

Programa de Residência Médica: _____

Residente avaliado: _____

Durante a passagem de um caso clínico.

O método envolve a elaboração de cinco etapas fundamentais em forma de questionamentos (denominados *microskills*), que são apresentamos a seguir:

1. Comprometimento com o caso

Após um residente apresentar um caso, ele geralmente espera de seu preceptor algum comentário a respeito do que poderia estar acontecendo. Entender como este residente interpreta o caso em questão é o primeiro passo na OMP. Questionamentos amplos (perguntas abertas) permitem ao residente mostrar sua interpretação do caso, ao mesmo tempo em que o incentiva a discutir sobre os principais aspectos do mesmo. Perguntas do tipo: "O que você acha que está acontecendo com o paciente?" ou "Qual a sua ideia sobre a conduta a ser tomada?" são exemplos a seguir. Ao contrário, perguntas específicas ou comentários desestimulantes devem ser evitados, pois inibem a manifestação espontânea do residente e limitam o espaço para futuras discussões.

2. Busca de evidências concretas

O passo seguinte a ser observado pelo preceptor, antes mesmo de expressar sua opinião, é questionar ao residente os motivos que o levam a definir tal diagnóstico ou conduta. Assim, permitimos que o residente expresse seus conhecimentos vigentes sobre determinada doença, bem como seu grau de entendimento sobre ela. Ao mesmo tempo, o preceptor identifica o enfoque que poderá dar ao caso, segundo a perspectiva de ensino. As perguntas mais frequentes a empregar nesta etapa são também de caráter amplo e representadas pelos seguintes exemplos: "Por que você acha isso?" ou "O que mais você considera a respeito deste caso?".

3. Transmita regras de ensinamento gerais

Já está comprovado que o conhecimento sobre determinado assunto é mais bem transmitido e memorizado quando são introduzidas regras gerais e preceitos amplos, ao invés de informações detalhadas. O melhor caminho ao bom preceptor é iniciar com conhecimentos básicos e progredir com assuntos mais complexos, à medida que as habilidades dos residentes também aumentam. Com isso, o desafio para a pesquisa e o acréscimo de conhecimento também se desenvolvem, e o ensino pode continuar até mesmo sem o contato direto com o preceptor. Frase do tipo "Sempre que você ver isso, considere..." pode ser empregada.

4. Enfatize o que está correto

Mostrar ao residente o que está correto, provendo-lhe *feedback* positivo, é uma excelente maneira de aumentar sua autoconfiança e estimulá-lo a buscar novos conhecimentos. O preceptor deve enfatizar o que foi feito de correto na apresentação do caso ou na conduta com frases do tipo: "Vejo que sua capacidade de síntese melhorou em relação aos casos antes apresentados" ou "A escolha do tratamento apresentada me parece bastante adequada ao caso em questão" são exemplos de frases bem empregadas nesse modelo.

5. Corrija o que está incorreto

Tão importante quanto as etapas anteriores, a correção dos erros é um processo fundamental para o processo de aprendizado. Isto deve ser realizado assim que possível dentro do processo de discussão do caso. Já está comprovado que erros não corrigidos apropriadamente têm maior tendência a se repetirem. Obviamente, todo esforço deve ser feito para tornar esta correção o menos desagradável possível, enfatizando a discussão aberta e prazerosa. Sugestões para a busca de novas estratégias, abertura para a possibilidade de uma autocrítica, bem como sugestões de leituras específicas para discussões posteriores são excelentes maneiras de correção de erros neste processo.

Um dos erros mais comuns que observamos junto aos preceptores, especialmente os mais jovens e inexperientes, é que eles buscam transmitir o maior número possível de informações em curto espaço de tempo. O modelo de OMP enfatiza exatamente o contrário, ou seja, a transmissão limitada de informações e sempre de acordo com os casos apresentados. Isto facilita o aprendizado dos residentes e os estimula a buscar novas fontes de pesquisas sobre determinado assunto.

	Insatisfatório			Regular			Satisfatório			Excelente
Comprometimento com o caso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Evidências concretas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Nota: _____ (somatórios dos quesitos) / 2

Nota do OMP: _____

Assinatura do aluno: _____

Assinatura do avaliador: _____