

COMUNICAÇÃO INTERNA - CI

SIGLA DO ÓRGÃO	NÚMERO	DATA
FUNSAU/GAB/FUNSAU	94	08/12/2020
DE: Fundação Serviços de Saúde de MS		
MUNICÍPIO: Campo Grande		
PARA: Diretoria Administrativa		
MUNICÍPIO: Campo Grande		
ASSUNTO: Ao Corpo de Administrativos		

Ao Corpo de Administrativos - Diretoria Administrativa, Diretoria Financeira, Jurídico, Segurança, Agentes da limpeza e todos os demais trabalhadores do HRMS:

Bom dia!

Venho por meio desta dizer algumas palavras que, há tempos, já gostaria e deveria fazê-lo.

Inicialmente agradeço o empenho e a dedicação que cada um tem se dedicado nestes últimos dez meses.

Estamos vivenciando, participando ativamente, de uma página da História da Humanidade nunca vivenciada por nós ou nossos pais e avós. Estamos numa PANDEMIA, cujo agente é um vírus, que, apesar de "novo", nos mostra e reitera a todo momento que os conhecimentos técnicos básicos quando implementados e operacionalizados possuem um impacto e modifica sobremaneira o prognóstico destes pacientes.

Discussões à parte do que é certo ou errado, melhor ou pior, formas de prevenção e tratamento – todos são legítimos em seus estudos, observações, reflexões e conclusões (o que de fato está posto é que a transmissão do Coronavírus é de forma acentuada e acelerada, por gotículas, e que "apenas" 5% dos infectados desenvolverão uma forma (dos diversos espectros clínicos desenvolvidos) que necessitará de internação hospitalar e, por vezes, um respirador; porém, 5% de 50 pessoas é 0,25 e 5% de 1000 são 50 pessoas, nossa capacidade física hospitalar não comporta esta transmissão acelerada.

Os senhores, trabalhadores na Área da Saúde, são o nosso exército invisível aos olhos dos pacientes e grande parte da sociedade, tal invisibilidade, irreal, vai ao encontro do dito popular "só falta quando não tem". A importância em inúmeros processos - demoraríamos muito para discriminá-los- é fundamental e imprescindível por todo o sucesso da assistência aos nossos pacientes.

Peço licença para descrever apenas alguns exemplos de alguns atores específicos dessas diretorias e setores, desculpem-me não nominar a todos, bem como outras funções que também desempenham:

- O trabalho do corpo de administrativos das Linhas de Cuidado e Setores do hospital é fundamental pois é através deles que temos as previsões de materiais, organização de escalas e muitas outras atividades que impactam na melhor assistência aos pacientes;

- O pessoal da Segurança, não apenas restringe, com critérios, a entrada de pessoas mal intencionadas no hospital, mas também acolhem e orientam aos nossos pacientes;

- O Jurídico, cujo papel fundamental é alertar e subsidiar a gestão quanto à segurança em consonância com a Lei de nossos atos administrativos, também acolhem os servidores e dirimem dúvidas jurídicas;

- Os nossos agentes de limpeza, um exército, responsáveis pela higienização e controle de pragas em todo o nosso Hospital, serviço extremamente nobre, cuja a importância é imprescindível, não só por que estamos em um hospital, mas principalmente no atual momento que estamos vivendo nesta pandemia. Já externei, em inúmeras reuniões, que vocês fazem a maior diferença no combate a esta doença, que o cuidado, o detalhe que desempenham ao higienizar todos os setores é um dos pilares ao combate da COVID;

- O time da Diretoria Administrativa sob o comando da Enfermeira Ana Paula – lavanderia, manutenção, central de materiais, almoxarifado e demais setores instrumentalizam todos os meios para conseguirmos dar à assistência, traçar estratégias de distribuições (estamos em um momento em que não basta termos o dinheiro para aquisições de determinados produtos, o mercado está saturado e com muita falta de produção). Muitas contingências ocorreram e irão ocorrer, estamos com a capacidade máxima de atendimentos, as máquinas utilizadas para a operacionalização através de nossas pessoas estragam, quebram e este time, à postos 24h/dia/7d/sem tem demonstrado uma resposta rápida e eficiente. Todos perceberam que durante estes onze meses, com muita prudência e organização, todos os andares do hospital passaram por manutenção predial (pinturas e etc) sob a responsabilidade do time (pequeno em quantidade mas grandioso em qualidade) do Rogério e;

- O time da Diretoria Financeira sob o comando do Dr Danilo- meu braço direito- que juntamente com sua equipe proporcionou a “segurança” e envida esforço diuturnamente, por vezes, até sem descanso, sem finais de semana, fez esforços não só o possível mas também o impossível, como diz Cortella precisamos não fazer apenas o possível e sim além, na aquisição de todos os materiais, insumos e equipamentos ao hospital.

Tenho certeza de que HRMS é um hospital constituído pelos melhores profissionais do corpo clínico assistencial e corpo administrativo. Sei o quanto vocês são compromissados e capacitados. Somos Servidores Públicos e profissionais da Área da Saúde (por nossas escolhas, somos privilegiados por vivermos em um País Democrático de Direito), e a atual situação posta é que, no mês de outubro e início de novembro, os casos da COVID-19 tinham diminuído (vcs sabem que estávamos na retomada responsável, voltamos vários atendimentos e também iniciamos o Projeto de Reestruturação das nossas Linhas de Cuidado, tivemos quatro reuniões) entretanto, houve um aumento expressivo e repentino – nunca escondemos dados, o nosso site é transparente. (nos dias 13/11- 13 casos admitidos, 14/11- 12 casos admitido, 15/11- 08 casos e nos dias 16/11- 27 casos, 17 /11- 26 e assim exponencialmente até hoje).

Apesar da vigilância constante no decorrer deste ano, sinceramente, acreditávamos que teríamos outro aumento da COVID-19 mais adiante/ fevereiro, porém ocorreu agora.

Dessa forma, venho não só como Presidente/Diretora Geral, mas como Médica e sobretudo cidadã brasileira (vocês conhecem meu histórico e por onde passei, as minhas lutas e convicções e, tenham a certeza de que o meu único conflito de interesse é o atendimento aos pacientes- sempre coloco o paciente em primeiro lugar) externar minhas mais sinceras desculpas, se no decorrer destes meses cometemos algumas “injustiças” ou algo que não foi em acordo com seus pensamentos ou que vocês julgassem ser o melhor, pelas inúmeras cobranças referentes a processos de trabalho.

Assumimos a gestão há um ano, estamos embuídos em ferramentas de Governança e podem confiar que todas as medidas tomadas estão em consonância com a Lei e os princípios constitucionais da Dignidade Humana. Assim, os esforços obedeceram nossos eixos norteadores (Recursos humanos, Infraestrutura e Abastecimento) no intuito de não faltar nada que interferisse na assistência aos nossos pacientes (estamos abertos- somos serviço Público- a todos os órgãos reguladores e temos todos os nossos processos documentados, isto não nos incomoda, faz parte de nossa civilização e é o nosso dever “prestar contas” à sociedade e dar as mais diversas explicações).

Nossa equipe de Diretores (minha sala sempre aberta e reuniões técnicas diárias) se dedicaram e se dedicam sobremaneira, 24h/dia/7 dias/semana, transmitiram a seus respectivos coordenadores, gerentes e pessoal da ponta todas as decisões e orientações. Sou ciente de que o uns dos maiores desafios da raça humana é a COMUNICAÇÃO e isto também está presente no nosso hospital, mas tentamos a todo o momento saná-lo.

O Hospital é complexo conseqüentemente nossos problemas também o são, assim nossas soluções também são complexas, porém não impossíveis, sempre podemos tê-las. Analisamos constantemente todas as decisões e sempre que necessário as reformulamos, parafraseando Aristóteles: nos momentos caóticos, de muitos conflitos devemos nos apegar às normas já existentes e termos muita prudência na instituição (criação) de novas.

Peço aos senhores (com o devido respeito) que tenham fé, esperança e solidariedade. O contrário do Amor não é o ódio e sim a indiferença, nesse sentido solicito que vocês busquem forças para podermos vencer mais esta batalha a fim de que possamos dar o melhor atendimento aos pacientes. Curar à vezes consolar sempre- Hipócrates.

Não iremos suspender férias, recesso, só solicito que, devido a todo este dinamicismo frequente, teremos que rever as escalas e as estratégias constantemente. Peço que fiquem tranquilos (na medida do possível), TUDO será feito com base e respeito aos senhores, princípios bioéticos, orientações das Sociedades de Especialidades, Conselhos de classe e de todos vocês (representados por seus respectivos coordenadores, gerentes). Por mais caótica que seja a situação a ordem de nossa gestão é Diálogo, Convencimento e Deliberação conjunta (não imposição). Sou ciente que surgirão decisões que estarei solitária, porém garanto aos senhores que sempre os respeitarei.

Termino com a frase de um questionamento que fizeram à Irmã Dulce: "O que fazer para mudar o mundo?" Ela respondeu: "AMAR".

Obrigada e externo minhas mais sinceras confiança em vocês.

Vocês podem não dominar a ciência do cuidar tecnicamente conferida aos profissionais da Saúde, mas vocês são competentes em dar uma palavra de apoio, com cortesia ao atender aos nosso pacientes e nossos pares. Estamos todos muito cansados e, por vezes, um sorriso e um bom dia repleto de ternura fará a diferença neste dia àquele que recebe.

Repito: minha sala está aberta para dirimir quaisquer dúvidas.

Cordialmente,

ROSANA LEITE DE MELO

Diretora-Presidente

Assinado através de *login e senha* - Decreto n. 14.841 de 26/09/2017