

Plano de ação Emergencial

COVID-19

PAM

ABRIL/2020

SUMÁRIO

JUSTIFICATIVA	4
OBJETIVOS	5
GERAL	5
ESPECÍFICOS	5
PAM	5
ADMISSÃO DO PACIENTE	6
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	6
INSTRUÇÃO DE TRABALHO ASSISTENCIAL DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – HRMS	7
ÁREA AZUL (COVID)	9
INSTRUÇÃO DE TRABALHO ASSISTENCIAL DA ÁREA AZUL COVID – HRMS	10
ÁREA VERMELHA	14
INSTRUÇÃO DE TRABALHO ASSISTENCIAL DA ÁREA VERMELHA – HRMS	15
ÁREA AMARELA	22
INSTRUÇÃO DE TRABALHO ASSISTENCIAL DA ÁREA AMARELA – HRMS	23
ÁREA VERDE	28
INSTRUÇÃO DE TRABALHO ASSISTENCIAL DA ÁREA VERDE	29
PAM 2 (NÃO COVID) – ÁREA VERMELHA E ÁREA AZUL	34
TENDA (Hospital de Campanha)	35
INSTRUÇÃO DE TRABALHO ASSISTENCIAL DA CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO	36
ROTINA DE TRANSPORTE DE PACIENTE COM SUSPEITA DE COVID -19	38
TRANSPORTE INTRA-HOSPITALAR DO PACIENTE	38
IMEDIATAMENTE ANTES DO TRANSPORTE	38
APÓS O TRANSPORTE	39
DISTRIBUIÇÃO DE DIETA PARA PACIENTES	40
DISTRIBUIÇÃO DAS ROUPAS LIMPAS PARA PACIENTES	41
FLUXO DE COLETA DE ROUPA SUJA DE CASOS SUPEITOS OU CONFIRMADOS	41
FLUXO DE EXAMES LABORATORIAIS	41
GESTÃO DA PROTEÇÃO PESSOAL	42
EPI	42
REFERÊNCIA	43

APROVAÇÃO.....	43
ANEXO 1 – FLUXO DE ATENDIMENTO.....	44

JUSTIFICATIVA

Com intuito de proporcionar segurança e orientação aos profissionais da saúde foi publicado no Diário Oficial do Estado no dia 30 de março de 2020 o Plano de Enfrentamento de Pandemia Covid-19 do Hospital Regional de MS.

O Hospital Regional de Mato Grosso do Sul escolhido como hospital de referência ao atendimento de casos suspeitos ou confirmados de covid-19, possui 386 leitos disponíveis que serão destinados 100% para o atendimento à pandemia, além de um suporte superior de 09 leitos de UTI adulto, 19 leitos adultos no PAM, 130 leitos para observação em tendas (22 poltronas e 108 camas). Haverá ainda o suporte dos serviços de apoio (lavanderia, imagem, nutrição, serviço social, psicologia, SESMT) e parque tecnológico. Destaque para CTI adulto e unidades coronárias que somam 39 leitos, com aporte para 54 atendimentos.

Perante o Plano de Enfrentamento da Pandemia COVID-19 Hospital Regional o Pronto Atendimento Médico (PAM) elabora um manual específico para este embate com orientações aos seus servidores. Assim como o Plano está sujeito a ajustes decorrentes da sua utilização prática e das modificações do cenário epidemiológico, visto que foi construído diante do atual cenário epidemiológico brasileiro e que, justamente por isso, as informações podem sofrer alterações conforme avance o conhecimento sobre a doença, este manual é passível de atualizações.

OBJETIVOS

GERAL

- Reunir informações de forma sistematizada, criteriosa e segmentada sobre o processo de trabalho do Pronto Atendimento Médico (PAM).

ESPECÍFICOS

- Auxiliar e orientar a atuação dos profissionais de saúde do PAM;
- Atuar como instrumento facilitador do funcionamento da organização;
- Apresentar os fluxos operacionais;
- Garantir o atendimento seguro ao paciente;
- Minimizar o risco de contaminação dos profissionais da saúde.

PAM

Formado por 4 áreas, sendo a azul com capacidade para 18 leitos, verde com 24 leitos destes 4 isolamentos, amarela com 10 leitos destes 2 isolamentos e a vermelha com 6 leitos. O local onde se localizava o PAM pediatria será preparado para admissão não covid, atualmente denominado PAM II.

Somos referência para o atendimento dos pacientes suspeitos ou confirmados de COVID-19 classificados em leves, graves e críticos conforme definição descrita no manejo clínico do paciente. Porém, continuamos atendendo os pacientes de especialidades que realizam acompanhamento em nosso ambulatório, tais como: oncológicos, cardiopatas, nefropatas e gestantes de alto risco.

Para o enfrentamento do covid-19 foi realizado escalonamento em níveis I, II, III e IV conforme a taxa de ocupação do hospital com ações distintas a serem realizadas conforme cada nível.

ADMISSÃO DO PACIENTE

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

No HRMS, utilizamos para o atendimento dos pacientes o protocolo de Manchester que é baseado na prioridade clínica e na definição de tempo alvo. O protocolo contém 52 fluxogramas que serão selecionados a partir da situação / queixa apresentada pelo paciente.

O coronavírus é formado por uma grande família viral, que causa infecções respiratórias geralmente leves a moderadas, semelhantes a um resfriado comum, mas que também podem causar síndromes respiratórias graves como a SARS. Os principais sintomas relacionados a doença são: febre, tosse, dor de garganta, coriza, cefaleia e dificuldade respiratória. O fluxograma MAL ESTAR será, portanto, um dos mais utilizados diante das queixas. Dentro dos discriminadores teremos o RISCO ESPECIAL DE INFECÇÃO, pois estamos enfrentando uma pandemia e no Mato Grosso do Sul temos casos de transmissão sustentada.

Os pacientes serão acolhidos nas dependências do PAM, por um técnico de enfermagem. Este os segregará entre casos sintomáticos respiratórios e não sintomáticos. O atendimento aos casos suspeitos de COVID-19 será realizado na sala da classificação de risco 1 do PAM, seguindo orientações conforme instrução de trabalho. Após a classificação aguardará na recepção para abertura de ficha. Na sequência será atendido no consultório e encaminhado para observação da área azul. Os pacientes não sintomáticos respiratórios serão encaminhados para sala da classificação de risco do PAM 2, aguardarão a abertura de ficha e posteriormente ao atendimento médico serão encaminhados para a setor de observação do PAM 2.

Caso haja um aumento do fluxo de pacientes sintomáticos respiratórios, será necessário acionar o apoio para atendimento na tenda (hospital de campanha), o qual será definido pelo escalonamento definido pela equipe do Gabinete de Crise.

INSTRUÇÃO DE TRABALHO ASSISTENCIAL DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – HRMS

DESCRIÇÃO DA FUNÇÃO: Atividades realizadas pela Equipe de Enfermagem da classificação de risco.

O que?	Quem?	Quando?	Como?	Condições Necessárias
PASSAGEM E RECEBIMENTO DE PLANTÃO	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Passar e receber o plantão relatando vagas cedidas comunicadas pelo NIR • Passar e receber o setor com materiais organizados. • Zelar pela manutenção dos equipamentos 	<ul style="list-style-type: none"> • Chegar 10 minutos antes do início do plantão
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Passar e receber o setor com materiais organizados. • Zelar pela manutenção dos equipamentos. 	
ADMISSÃO NA CLASSIFICAÇÃO	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Classificar todo o paciente que chegar na instituição, conforme protocolo de Manchester • Utilizar EPIs 	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de encaminhamento via CORE; • EPIs (máscara cirúrgica, avental descartável, touca, óculos, roupa privativa, luvas de procedimentos). • Monitor multiparamétrico ou oxímetro de pulso, termômetro infravermelho.
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	No momento que a equipe é informada sobre novo paciente.	<ul style="list-style-type: none"> • Questionar o paciente que procura o hospital referente a sua queixa; • Entregar máscara cirúrgica para casos sintomáticos respiratórios; • Encaminhar para classificação de risco 1 se caso suspeito de covid; 	

			<ul style="list-style-type: none"> Realizar desinfecção da poltrona, braçadeira do monitor, assim como oxímetro com álcool 70%; Solicitar limpeza regular da Prime; Encaminhar paciente para consultório médico assim que chamado. 	
ROTINAS ADMINISTRATIVAS	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Preencher ocorrência de plantão no Sistema MV PEP. Realizar solicitações para manutenção e/o patrimônio quando necessárias. 	<ul style="list-style-type: none"> Computador e senha
		Mensalmente	<ul style="list-style-type: none"> Reunião com equipe até o dia 12 	<ul style="list-style-type: none"> Pauta e ata assinada.
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Registrar ponto ao início e final de plantão. Acompanhar registro de ponto no Ponto Secullum. Comunicar previamente trocas, compensações, faltas e atestados a chefia imediata. Participar de reuniões e treinamentos. Solicitar limpeza pela Prime. 	<ul style="list-style-type: none"> Bate ponto Computador e senha Telefone (whatsapp)

ÁREA AZUL (COVID)

Assistida por uma equipe de três técnicos de enfermagem, um enfermeiro, dois médicos plantonistas da clínica médica e um médico da cirurgia geral. Designados dezoito leitos para acomodação de pacientes sintomáticos respiratórios, estáveis hemodinamicamente, que não necessitam de alto fluxo de oxigênio (até 6l/min de oxigênio em cateter nasal), em observação aguardando leito em enfermaria ou liberação médica.

Em nível 01, de acordo com o escalonamento do Gabinete de Crise e NIR (Núcleo Interno de Regulação), os pacientes deverão ter fluxo entre atendimento realizado, avaliação e alta, ou atendimento realizado, avaliação, internação e subida para enfermaria ou CTI, permanecendo entre os níveis 01 e 02 sem pacientes represados. Nível 03, conforme escalonamento, as enfermarias já estarão com todos os leitos ocupados, inclusive a área de retaguarda do PAM (área verde, PAM 02 e tenda), logo, os pacientes que chegarem, possivelmente terão fluxo represado nesta área.

INSTRUÇÃO DE TRABALHO ASSISTENCIAL DA ÁREA AZUL COVID – HRMS

DESCRIÇÃO DA FUNÇÃO: Atividades realizadas pela Equipe de Enfermagem da área azul covid.

O que?	Quem?	Quando?	Como?	Condições Necessárias
PASSAGEM E RECEBIMENTO DE PLANTÃO	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Passar e receber o plantão leito a leito relatando pendências e evoluções clínicas dos pacientes (exames pendentes, vagas cedidas, intercorrências no período). • Passar e receber o setor com as rotinas organizadas, conforme escala de serviço estipulada do mês. • Relatar as ocorrências do plantão no sistema, visando o registro de data, período, nome dos profissionais de enfermagem, faltas e/ou atestados, equipe médica, quantitativo de pacientes, intercorrências e pendências do plantão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Chegar 10 minutos antes do início do plantão
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Passar e receber o plantão leito a leito relatando pendências e evoluções clínicas dos pacientes (exames pendentes, vagas cedidas, intercorrências no período). • Passar e receber o setor com as rotinas organizadas, conforme escala de serviço estipulada do mês. • Zelar pela manutenção dos equipamentos. 	
DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliar necessidade de remanejamentos entre áreas do PAM 	<ul style="list-style-type: none"> • Escala de serviço e extras fixadas no mural

	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Cumprir com os remanejamentos necessários, conforme orientação dos enfermeiros. 	
REALIZAR VISITA NO PERÍODO EM TODOS OS PACIENTES	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Conhecer demanda dos pacientes e identificar pacientes instáveis. Observar prescrições e conferir exames (pendências, agendamentos, preparos). Reforçar quanto a proibição do acompanhante neste momento. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar censo e manter atualizado.
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Orientar paciente quanto a rotina do setor (refeições, cuidados de higiene e conforto). 	<ul style="list-style-type: none"> Seguir divisão dos leitos conforme escala do setor.
ADMISSÃO NA ÁREA AZUL	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Providenciar materiais. Em casos de ausência, acionar o técnico da CME / almoxarifado para reposição. Utilizar EPIs. 	<ul style="list-style-type: none"> Boletim de emergência, prescrição médica, pedido de exames; Esfigmomanômetro, estetoscópio, termômetro e glicosímetro; Lençol, roupa hospitalar. Cadeira de rodas. Equipamento de proteção individual (EPIs): Máscara cirúrgica, avental descartável, touca, óculos, roupa privativa, luvas; Identificação do leito, pulseira de identificação e pulseira de avaliação do risco; Fluxômetro de oxigênio e ar comprimido
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	No momento que a equipe é informada sobre novo paciente.	<ul style="list-style-type: none"> Organizar o leito para o novo paciente, atentando para as necessidades específicas para o caso do paciente. Verificar sinais vitais. Seguir prescrição médica. Comunicar o serviço de imagem quanto a precaução respiratória e acompanhar pacientes durante os exames; 	
ESCALA DE SERVIÇO MENSAL	Enfermeiro Assistencial	Mensalmente	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar a escala mensal de serviços para os técnicos de enfermagem do seu período. 	<ul style="list-style-type: none"> Computador e senha

		Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Orientar quanto ao cumprimento da escala mensal das equipes. 	<ul style="list-style-type: none"> Escala de serviço de enfermagem
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Atentar para cumprimento da escala de serviço. Transferir paciente imediatamente após vaga atendida pelo NIR. 	<ul style="list-style-type: none"> Escala de serviço de enfermagem Cadeira de rodas EPIs
PROCESSO DE ENFERMAGEM E AVALIAÇÕES DE RISCO	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Realizar Processo de Enfermagem conforme Escala de Serviço dividida por turnos de trabalho. Realizar Fugulin e Avaliações de Risco dos pacientes (Risco de queda infantil, Risco de flebite, Risco de broncoaspiração, Braden) na admissão e conforme escala de divisão. Realizar Atividades Privativas do Enfermeiro (Assistência direta a paciente, cateterismo vesical, gástrico e enteral) por turnos de trabalho. Realizar coleta de SRAG dos casos suspeitos conforme instrução da vigilância epidemiológica. 	<ul style="list-style-type: none"> Escala de divisão dos leitos. Computador e senha. Materiais, equipamentos. Máscara N95, face shield, avental descartável, touca, luva de procedimento. Caixa térmica com 2 swabs + caldo.
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Realizar os cuidados prescritos pelos enfermeiros e checar adequadamente conforme os horários; Realizar os cuidados necessários aos pacientes, de acordo com riscos avaliados (cabeceira elevada, grades do leito elevadas, observar sinais flogísticos em CVP, utilizar coxins de conforto para melhora do posicionamento dos pacientes). Auxiliar o enfermeiro nos procedimentos necessários. Realizar relatório de enfermagem cronológico e se possível no Sistema dos pacientes assistidos. 	<ul style="list-style-type: none"> Prescrição de enfermagem. Materiais, medicamentos, roupas e equipamentos. Computador e senha.
ROTINAS ADMINISTRATIVAS	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Atualizar Censo dos pacientes no Sistema Soul MV. Solicitar vagas no Sistema para o NIR, preencher campo de observação com quadro clínico e necessidade de isolamento. 	<ul style="list-style-type: none"> Computador e senha

			<ul style="list-style-type: none"> • Preencher ocorrência de plantão no Sistema MV PEP. • Realizar solicitações para manutenção e/o patrimônio quando necessárias. • Elaborar CI para encaminhamento de materiais faltando peças ou com defeito para CME (quando encontrados no seu período). • Solicitar parecer no sistema da Assistência Social quando necessária. • Preencher formulário de Ausência de plantão quando profissional faltar plantão, extra ou troca no seu período. • Elaborar CI para encaminhamento de equipamentos danificados para Central de Equipamentos (quando dano ocorrer no seu período). 	
		Mensalmente	<ul style="list-style-type: none"> • Reunião com equipe até o dia 12 	<ul style="list-style-type: none"> • Pauta e ata assinada.
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Registrar ponto ao início e final de plantão. • Acompanhar registro de ponto no Ponto Secullum. • Comunicar previamente trocas, compensações, faltas e atestados a chefia imediata. • Participar de reuniões e treinamentos. • Solicitar limpeza pela Prime. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bate ponto • Computador e senha • Telefone (whatsapp)

ÁREA VERMELHA

Assistida por uma equipe de cinco técnicos de enfermagem, um enfermeiro e um médico plantonista. Composta por quatro leitos equipados com monitores multiparamétricos e ventiladores mecânicos, destinada a admissão de paciente críticos, instáveis, que necessitam de suporte ventilatório avançado e monitorização hemodinâmica contínua e que aguardam vaga em centro de terapia intensiva.

A admissão na área vermelha pela equipe de enfermagem e médica iniciará na antessala e o enfermeiro classificador realizará a classificação desse paciente.

Em nível 01, de acordo com o escalonamento do Gabinete de Crise e NIR (Núcleo Interno de Regulação), os pacientes deverão ter fluxo entre atendimento realizado, avaliação e alta, ou atendimento realizado, avaliação, internação e subida para enfermaria ou CTI, permanecendo entre os níveis 01 e 02 sem pacientes represados. Nível 03, conforme escalonamento, as UTIs já estarão com todos os leitos ocupados, inclusive a área de retaguarda do PAM (área amarela), logo, os pacientes que chegarem, possivelmente terão fluxo represado nesta área.

INSTRUÇÃO DE TRABALHO ASSISTENCIAL DA ÁREA VERMELHA – HRMS

DESCRIÇÃO DA FUNÇÃO: Atividades realizadas pela Equipe de Enfermagem da área vermelha.

O que?	Quem?	Quando?	Como?	Condições Necessárias
PASSAGEM E RECEBIMENTO DE PLANTÃO	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Passar e receber o plantão leito a leito relatando pendências e evoluções clínicas dos pacientes (prioridades pacientes críticos, exames pendentes, vagas cedidas, intercorrências no período). • Passar e receber o setor com as rotinas organizadas, conforme escala de serviço estipulada do mês. • Relatar as ocorrências do plantão no sistema, visando o registro de data, período, nome dos profissionais de enfermagem, faltas e/ou atestados, equipe médica, quantitativo de pacientes, intercorrências e pendências do plantão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Chegar 10 minutos antes do início do plantão
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Passar e receber o plantão leito a leito relatando pendências e evoluções clínicas dos pacientes (prioridades pacientes críticos, exames pendentes, vagas cedidas, intercorrências no período). • Passar e receber o setor com as rotinas organizadas, conforme escala de serviço estipulada do mês. 	

			<ul style="list-style-type: none"> Zelar pela manutenção dos equipamentos. 	
DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Avaliar e realizar necessidade de remanejamentos entre áreas do PAM 	<ul style="list-style-type: none"> Escala de serviço e extras fixadas no mural
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Cumprir com os remanejamentos necessários conforme orientação dos enfermeiros. 	
CARRO DE EMERGÊNCIA	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Verificar Desfibrilador (checar se está na tomada e realizar teste). Testar Cabos e Lâminas dos Laringos. Observar medicações (repor se necessário). Conferir Cilindros de Oxigênio (2 cilindros) e solicitar troca se necessário. Manter carrinho de emergência reposto e lacrado. Preencher check-list do Carrinho. Não acumular materiais. 	<ul style="list-style-type: none"> Lacre;
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Não romper lacre do carrinho de forma desnecessária (ex: abrir para pegar medicação da rotina, que pode ser disponibilizada pela farmácia). Caso seja utilizado, deverá ser realizada a limpeza e desinfecção do desfibrilador e carro de emergência com álcool 70%; 	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar somente em situações de emergência. Compressa e álcool 70% para limpeza se necessário;
REALIZAR VISITA NO PERÍODO EM TODOS OS PACIENTES	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Conhecer demanda dos pacientes e identificar pacientes instáveis. Observar prescrições e conferir exames (pendências, agendamentos, preparos). 	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar censo e manter atualizado.

			<ul style="list-style-type: none"> Sinalizar no Box do paciente agendamento de exames e tipo de preparo. 	
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Orientar pacientes quanto a rotina do setor (horários de visitas, refeições, cuidados de higiene e conforto). 	<ul style="list-style-type: none"> Seguir divisão dos box's conforme escala do setor.
ADMISSÃO NA ANTESSALA	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Se paciente intubado: clampear tubo e instalar trach care + filtro. Providenciar / separar material para IOT se paciente em insuficiência respiratória. Não permitir o trânsito nem a permanência de funcionários no local. 	<ul style="list-style-type: none"> Caixa COVID (fio guia, embolo, agulha 40x12, filtro bacteriológico, trach care, pinça kelly, barakas), cilindro de oxigênio Máscara N95, face shield, avental descartável, touca, luva de procedimento.
	Técnico / auxiliar de Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Verificar sinais vitais. Se paciente em uso de máscara de Venturi, realizar troca da máscara por máscara com reservatório e posicionar o paciente com cabeceira elevada. Providenciar acesso venoso periférico calibroso, de preferência dois. Preparar medicações conforme protocolo. Conferência de check list da caixa de covid-19 e de EPIs. Conferir foco e caixa para procedimento cirúrgico. Conferir nível do suporte de oxigênio (cilindro) / manter 2 cilindros pequenos de oxigênio sem fluxômetro e 2 cilindros pequenos com fluxômetro. 	<ul style="list-style-type: none"> Materiais, medicamentos, roupas e equipamentos. Máscara N95, face shield, avental descartável, touca, luva de procedimento.

			<ul style="list-style-type: none"> • Manter ventilador de transporte conectado em tomada. • Solicitar a higienização da sala após o uso – limpeza terminal. • Manter uma maca na sala. • Não acumular materiais na sala. 	
ADMISSÃO NA ÁREA VERMELHA	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Providenciar equipamentos para admissão, verificando funcionalidade dos mesmos. Em casos de defeito ou ausência de algum equipamento, acionar a central de equipamentos, para solicitação de conserto e reposição do material; • Se paciente intubado: admitir paciente no leito, acoplar ao ventilador mecânico e ligar o mesmo, só então retirar pinça de clampeamento do tubo endotraqueal. • Coletar exames laboratoriais e gasometria arterial. • Realizar coleta de SRAG conforme instrução da vigilância epidemiológica. • Realizar cateterismo vesical de demora e nasoenteral caso ainda não esteja cateterizado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipamentos em perfeito estado para realização da montagem do Box, sendo necessário: Internação ou Boletim de emergência, relatório de enfermagem e prescrição médica; • Esfigmomanômetro, estetoscópio, termômetro e glicosímetro; • Lençol, roupa hospitalar e maca/cama berço; • Equipamento de proteção individual (EPIs); • Identificação do leito, pulseira de identificação e pulseira de avaliação do risco; • Torpedo de oxigênio e fluxômetro de oxigênio e ar comprimido • Caixa térmica com 2 swabs + caldo + notificações • caixa de transporte (contendo: medicações sedativas e
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	No momento que a equipe é informada sobre novo paciente.	<ul style="list-style-type: none"> • Montar o box para aguardar o novo paciente, atentando para as necessidades específicas para o caso do paciente. • Auxiliar o enfermeiro em procedimentos necessários. 	

				vasopressores, seringas, agulhas, baraka)
TRANSPORTE DO PACIENTE CRITICO	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Acompanhar pacientes para exames, casos suspeitos ou confirmados de covid informar previamente equipe do setor de imagem quanto a necessidade de paramentação. Transferir paciente intubado acoplado em ventilador de transporte, utilizando EPI. 	<ul style="list-style-type: none"> EPIs Telefone
	Técnico / Auxiliar de Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Auxiliar na transferência de paciente intubado acoplado em ventilador de transporte, utilizando EPI. Encaminhar pacientes para exames, casos suspeitos ou confirmados de covid 	<ul style="list-style-type: none"> Ventilador de transporte EPIs
ESCALA DE SERVIÇO MENSAL COM ROTINAS ATRIBUÍDAS	Enfermeiro Assistencial	Mensalmente	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar a escala mensal de rodízio entre os técnicos de enfermagem do seu período. 	<ul style="list-style-type: none"> Computador e senha
		Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Orientar quanto ao cumprimento do rodízio mensal das equipes. Orientar quanto ao cumprimento da Escala de Troca de Dispositivos (escala conforme orientação da SCIH). 	<ul style="list-style-type: none"> Escala de divisão dos box's disponível no setor. Ventilador de transporte.
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Atentar para cumprimento da escala de serviço. Verificar dispenser de álcool gel, sabonete e papel toalha, se necessário solicitar reposição à Prime. Solicitar limpeza pela Prime, terminal e superfícies. Cumprir rotina de troca dos dispositivos. 	<ul style="list-style-type: none"> Escala de divisão dos box's disponível no setor. Caixa de transporte (contendo: medicações sedativas e vasopressores, seringas, agulhas, baraka)

PROCESSO DE ENFERMAGEM E AVALIAÇÕES DE RISCO	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Realizar Processo de Enfermagem conforme Escala de Serviço dividida por turnos de trabalho. Realizar FUGULIN + Avaliações de Risco dos pacientes (Risco de queda, Risco de flebite, Risco de broncoaspiração, Braden) na admissão e conforme escala de divisão por turnos de trabalho. Prestar assistência direta ao paciente crítico, realizar procedimento de maior complexidade. 	<ul style="list-style-type: none"> Escala de divisão dos box's disponível no setor.
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Realizar os cuidados prescritos pelos enfermeiros e checar adequadamente conforme os horários (avaliar SSVV); Realizar os cuidados necessários aos pacientes, de acordo com riscos avaliados (cabeceira elevada, grades do leito elevadas, observar sinais flogísticos em AVP, mudança de decúbito, utilizar coxins de conforto para melhora do posicionamento dos pacientes). Realizar relatório de enfermagem cronológico e se possível no Sistema dos pacientes assistidos. Auxiliar o enfermeiro em procedimentos necessários. 	<ul style="list-style-type: none"> Prescrição de cuidados realizada.
ROTINAS ADMINISTRATIVAS	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Atualizar Censo dos pacientes no Sistema Soul MV. Solicitar vagas no Sistema para o NIR imediatamente após internação. 	<ul style="list-style-type: none"> Computador e senha

			<ul style="list-style-type: none"> • Preencher ocorrência de plantão no Sistema MV PEP. • Realizar solicitações para manutenção e/o patrimônio quando necessárias. • Elaborar CI para encaminhamento de materiais faltando peças ou com defeito para CME (quando encontrados no seu período). • Solicitar parecer no sistema da Assistência Social quando necessária. • Preencher formulário de Ausência de plantão quando profissional faltar plantão, extra ou troca no seu período. • Elaborar CI para encaminhamento de equipamentos danificados para Central de Equipamentos (quando dano ocorrer no seu período). 	
		Mensalmente	<ul style="list-style-type: none"> • Reunião com equipe 	<ul style="list-style-type: none"> • Pauta e ata assinada.
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Registrar ponto ao início e final de plantão. • Acompanhar registro de ponto no Ponto Secullum. • Comunicar previamente trocas, compensações, faltas e atestados a chefia imediata. • Participar de reuniões e treinamentos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bate ponto • Computador e senha • Telefone (whatsapp)

ÁREA AMARELA

Assistida por uma equipe de quatro técnicos de enfermagem, um enfermeiro e um médico plantonista. Composta por 4 leitos equipados com monitores multiparamétricos, e ventiladores mecânicos. Preparada para ser retaguarda da área vermelha, com acomodação de pacientes graves e críticos que necessitam ou não de suporte ventilatório avançado e monitorização hemodinâmica contínua e que aguardam vaga em centro de terapia intensiva.

Em nível 01 os pacientes deverão ter fluxo entre atendimento realizado, avaliação e alta, ou atendimento realizado, avaliação, internação e subida para enfermaria ou CTI. Em nível 02 terá ocupação máxima dos 10 leitos.

INSTRUÇÃO DE TRABALHO ASSISTENCIAL DA ÁREA AMARELA – HRMS

DESCRIÇÃO DA FUNÇÃO: Atividades realizadas pela Equipe de Enfermagem da área amarela.

O que?	Quem?	Quando?	Como?	Condições Necessárias
PASSAGEM E RECEBIMENTO DE PLANTÃO	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Passar e receber o plantão leito a leito relatando pendências e evoluções clínicas dos pacientes (prioridades pacientes críticos, exames pendentes, vagas cedidas, intercorrências no período). • Passar e receber o setor com as rotinas organizadas, conforme escala de serviço estipulada do mês. • Relatar as ocorrências do plantão no sistema, visando o registro de data, período, nome dos profissionais de enfermagem, faltas e/ou atestados, equipe médica, quantitativo de pacientes, intercorrências e pendências do plantão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Chegar 10 minutos antes do início do plantão
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Passar e receber o plantão leito a leito relatando pendências e evoluções clínicas dos pacientes (prioridades pacientes críticos, exames pendentes, vagas cedidas, intercorrências no período). • Passar e receber o setor com as rotinas organizadas, conforme escala de serviço estipulada do mês. 	

DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Avaliar necessidade de remanejamentos entre áreas do PAM. 	<ul style="list-style-type: none"> Escala de serviço e extras fixadas no mural
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Cumprir com os remanejamentos necessários, conforme orientação dos enfermeiros. 	
CARRO DE EMERGÊNCIA	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Verificar Desfibrilador (checar se está na tomada e realizar teste). Testar Cabos e Lâminas dos Laringos. Observar medicações (repor se necessário). Conferir Cilindros de Oxigênio (2 cilindros) e solicitar troca se necessária. Manter carrinho de emergência reposto e lacrado. Preencher check-list do Carrinho. 	<ul style="list-style-type: none"> Lacre;
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Não romper lacre do carrinho de forma desnecessária (ex: abrir para pegar medicação da rotina, que pode ser disponibilizada pela farmácia). Caso seja utilizado, deverá ser realizada a limpeza e desinfecção do desfibrilador e carro de emergência com álcool 70%; 	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar somente em situações de emergência. Compressa e álcool 70% para limpeza se necessário;
	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Conhecer demanda dos pacientes e identificar pacientes instáveis. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar censo e manter atualizado.

REALIZAR VISITA NO PERÍODO EM TODOS OS PACIENTES			<ul style="list-style-type: none"> • Observar prescrições e conferir exames (pendências, agendamentos, preparos). • Sinalizar no Box do paciente agendamento de exames e tipo de preparo. 	
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar pacientes quanto a rotina do setor (horários de visitas, refeições, cuidados de higiene e conforto). 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir divisão dos box's conforme escala do setor.
ADMISSÃO NA ÁREA AMARELA	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Providenciar equipamentos para admissão, verificando funcionalidade dos mesmos. Em casos de defeito ou ausência de algum equipamento, acionar a central de equipamentos, para solicitação de conserto e reposição do material; 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipamentos em perfeito estado para realização da montagem do Box, sendo necessário: Internação ou Boletim de emergência, relatório de enfermagem e prescrição médica; • Esfigmomanômetro, estetoscópio, termômetro e glicosímetro; • Lençol, roupa hospitalar e maca/cama berço; • Equipamento de proteção individual (EPIs); • Identificação do leito, pulseira de identificação e pulseira de avaliação do risco; • Torpedo de oxigênio e fluxômetro de oxigênio e ar comprimido
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	No momento que a equipe é informada sobre novo paciente.	<ul style="list-style-type: none"> • Montar o box para aguardar o novo paciente, atentando para as necessidades específicas para o caso do paciente. 	
ESCALA DE SERVIÇO MENSAL	Enfermeiro Assistencial	Mensalmente	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar a escala mensal de rodízio entre os técnicos de enfermagem do seu período. 	<ul style="list-style-type: none"> • Computador e senha

			<ul style="list-style-type: none"> Orientar quanto ao cumprimento da Escala de Troca de Dispositivos conforme orientação da SCIH. 	
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Realizar para cumprimento da escala de serviço. Realizar cumprimento da rotina de troca dos dispositivos. 	<ul style="list-style-type: none"> Escala de divisão dos box's disponível no setor.
PROCESSO DE ENFERMAGEM E AVALIAÇÕES DE RISCO	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Realizar Processo de Enfermagem conforme Escala de Serviço dividida por turnos de trabalho. Realizar Avaliações de Risco dos pacientes (Risco de queda, Risco de flebite, Risco de broncoaspiração, Braden) na admissão e conforme escala de divisão por turnos de trabalho. Realizar Atividades Privativas do Enfermeiro (Assistência direta a paciente crítico, cateterismo vesical, gástrico e enteral, aspiração de vias e traqueal). 	<ul style="list-style-type: none"> Escala de divisão dos box's disponível no setor.
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Atentar para os cuidados prescritos pelos enfermeiros e checar adequadamente conforme os horários; Atentar para os cuidados necessários aos pacientes, de acordo com riscos avaliados (cabeceira elevada, grades do leito elevadas, observar sinais flogísticos em AVP, mudança de decúbito, utilizar coxins de conforto para melhora do posicionamento dos pacientes). 	<ul style="list-style-type: none"> Prescrição de cuidados realizada.

			<ul style="list-style-type: none"> Realizar relatório de enfermagem cronológico e se possível no Sistema dos pacientes assistidos. 	
ROTINAS ADMINISTRATIVAS	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Atualizar Censo dos pacientes no Sistema Soul MV. Solicitar vagas no Sistema para o NIR. Preencher ocorrência de plantão no Sistema MV PEP. Realizar solicitações para manutenção e/o patrimônio quando necessárias. Elaborar CI para encaminhamento de materiais faltando peças ou com defeito para CME (quando encontrados no seu período). Preencher formulário de Ausência de plantão quando profissional faltar plantão, extra ou troca no seu período. Elaborar CI para encaminhamento de equipamentos danificados para Central de Equipamentos (quando dano ocorrer no seu período). 	<ul style="list-style-type: none"> Computador e senha
		Mensalmente	<ul style="list-style-type: none"> Reunião com equipe 	<ul style="list-style-type: none"> Pauta e ata assinada
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Registrar ponto ao início e final de plantão. Acompanhar registro de ponto no Ponto Secullum. Comunicar previamente trocas, compensações, faltas e atestados a chefia imediata. Participar de reuniões e treinamentos. 	<ul style="list-style-type: none"> Bate ponto Telefone Computador e senha

ÁREA VERDE

Assistida por uma equipe de quatro técnicos de enfermagem e um enfermeiro, com atendimento médico pelos médicos visitantes diariamente e em caso de intercorrências com pacientes fora do horário do visitador os pacientes são atendidos pelo plantonista da área azul. Composta por 24 leitos, destes quatro isolamentos, para acomodação de pacientes estáveis hemodinamicamente, que não necessitam de alto fluxo de oxigênio (até 6l/min em cateter nasal), internados aguardando leito em enfermaria ou liberação médica (alta).

De acordo com o escalonamento do Gabinete de Crise e NIR sua ocupação iniciará quando o hospital já estiver com acionamento de nível 02, ocupando uma capacidade de 70% dos leitos. Em nível 03 terá ocupação máxima dos 24 leitos.

INSTRUÇÃO DE TRABALHO ASSISTENCIAL DA ÁREA VERDE

DESCRIÇÃO DA FUNÇÃO: Atividades realizadas pela Equipe de Enfermagem da área verde.

O que?	Quem?	Quando?	Como?	Condições Necessárias
PASSAGEM E RECEBIMENTO DE PLANTÃO	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Passar e receber o plantão leito a leito relatando pendências e evoluções clínicas dos pacientes (exames pendentes, vagas cedidas, intercorrências no período). • Passar e receber o setor com as rotinas organizadas, conforme escala de serviço estipulada do mês. • Relatar as ocorrências do plantão no sistema, visando o registro de data, período, nome dos profissionais de enfermagem, faltas e/ou atestados, equipe médica, quantitativo de pacientes, intercorrências e pendências do plantão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Chegar 10 minutos antes do início do plantão
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Passar e receber o plantão leito a leito relatando pendências e evoluções clínicas dos pacientes (exames pendentes, vagas cedidas, intercorrências no período). • Passar e receber o setor com as rotinas organizadas, conforme escala de serviço estipulada do mês. • Zelar pela manutenção dos equipamentos. 	

DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Avaliar necessidade de remanejamentos entre áreas do PAM 	<ul style="list-style-type: none"> Escala de serviço e extras fixadas no mural
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Cumprir com os remanejamentos necessários, conforme orientação dos enfermeiros. 	
REALIZAR VISITA NO PERÍODO EM TODOS OS PACIENTES	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Conhecer demanda dos pacientes e identificar pacientes instáveis. Observar prescrições e conferir exames (pendências, agendamentos, preparos). Sinalizar no leito do paciente agendamento de exames e tipo de preparo. Reforçar quanto a proibição do acompanhante neste momento. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar censo e manter atualizado.
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Orientar paciente quanto a rotina do setor (refeições, cuidados de higiene e conforto). 	<ul style="list-style-type: none"> Seguir divisão dos leitos conforme escala do setor.
ADMISSÃO NA ÁREA VERDE	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Providenciar materiais. Em casos de ausência de materiais, acionar o técnico da CME / almoxarifado para reposição. Utilizar EPIs conforme padronização para cada caso. 	<ul style="list-style-type: none"> Prontuário do paciente: prescrição médica, pedido de exames, relatório; Máscara cirúrgica, avental descartável, touca, óculos, roupa privativa, luvas.
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	No momento que a equipe é	<ul style="list-style-type: none"> Organizar o leito para o novo paciente, atentando para as necessidades específicas para o caso do paciente. 	

		informada sobre novo paciente.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar sinais vitais. • Seguir prescrição médica. • Comunicar o serviço de imagem quanto a precaução respiratória e acompanhar pacientes durante os exames; 	<ul style="list-style-type: none"> • Esfigmomanômetro, estetoscópio, termômetro e glicosímetro; • Lençol, roupa hospitalar. • Cadeira de rodas. • Equipamento de proteção individual (EPIs); • Identificação do leito, pulseira de identificação e pulseira de avaliação do risco; • Fluxômetro de oxigênio e ar comprimido
ESCALA DE SERVIÇO MENSAL	Enfermeiro Assistencial	Mensalmente	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar a escala mensal de serviços para os técnicos de enfermagem do seu período. 	<ul style="list-style-type: none"> • Computador e senha
		Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar quanto ao cumprimento da escala mensal das equipes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escala de serviço de enfermagem
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Atentar para cumprimento da escala de serviço. • Transferir paciente imediatamente após vaga atendida pelo NIR. • Solicitar limpeza pela Prime, terminal e superfícies 	<ul style="list-style-type: none"> • Escala de serviço de enfermagem • Cadeira de rodas • EPIs
PROCESSO DE ENFERMAGEM E AVALIAÇÕES DE RISCO	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar Processo de Enfermagem conforme Escala de Serviço dividida por turnos de trabalho. • Realizar Fugulin e Avaliações de Risco dos pacientes (Risco de queda infantil, Risco de flebite, Risco de broncoaspiração, Braden Q e DINI) na admissão e conforme escala de divisão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escala de divisão dos leitos. • Computador e senha. • Materiais, equipamentos. • Máscara N95, face shield, avental descartável, touca, luva de procedimento. • Caixa térmica com 2 swabs + caldo.

			<ul style="list-style-type: none"> Realizar Atividades Privativas do Enfermeiro (Assistência direta a paciente, cateterismo vesical, gástrico e enteral) por turnos de trabalho. Realizar coleta de SRAG conforme instrução da vigilância epidemiológica. 	
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Realizar os cuidados prescritos pelos enfermeiros e checar adequadamente conforme os horários; Realizar os cuidados necessários aos pacientes, de acordo com riscos avaliados (cabeceira elevada, grades do leito elevadas, observar sinais flogísticos em CVP, utilizar coxins de conforto para melhora do posicionamento dos pacientes). Auxiliar o enfermeiro nos procedimentos necessários. Realizar relatório de enfermagem cronológico e se possível no Sistema dos pacientes assistidos. 	<ul style="list-style-type: none"> Prescrição de enfermagem. Materiais, medicamentos, roupas e equipamentos. Computador e senha.
ROTINAS ADMINISTRATIVAS	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> Atualizar Censo dos pacientes no Sistema Soul MV. Solicitar vagas no Sistema para o NIR, preencher campo de observação e necessidade de isolamento. Preencher ocorrência de plantão no Sistema MV PEP. Realizar solicitações para manutenção e/o patrimônio quando necessárias. 	<ul style="list-style-type: none"> Computador e senha

			<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar CI para encaminhamento de materiais faltando peças ou com defeito para CME (quando encontrados no seu período). • Solicitar parecer no sistema da Assistência Social quando necessária. • Preencher formulário de Ausência de plantão quando profissional faltar plantão, extra ou troca no seu período. • Elaborar CI para encaminhamento de equipamentos danificados para Central de Equipamentos (quando dano ocorrer no seu período). 	
		Mensalmente	<ul style="list-style-type: none"> • Reunião com equipe até o dia 12 	<ul style="list-style-type: none"> • Pauta e ata assinada.
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Registrar ponto ao início e final de plantão. • Acompanhar registro de ponto no Ponto Secullum. • Comunicar previamente trocas, compensações, faltas e atestados a chefia imediata. • Participar de reuniões e treinamentos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bate ponto • Computador e senha • Telefone (whatsapp)

PAM 2 (NÃO COVID) – ÁREA VERMELHA E ÁREA AZUL

Local destinado para o atendimento de pacientes não sintomáticos respiratórios, sendo composto por emergência com 5 leitos e área de observação com 14 leitos. A área vermelha do PAM 2 será utilizada para atendimento dos pacientes não sintomáticos respiratórios que necessitam de monitorização hemodinâmica contínua, classificados como críticos. Na área azul do PAM 2 serão atendidos pacientes estáveis.

A equipe de enfermagem será composta de 1 enfermeiro e 4 técnicos de enfermagem, estes últimos remanejados da área azul do PAM.

O processo de trabalho destes seguem as Instruções de trabalho da área azul e vermelha, considerando EPIS para pacientes sem sintomas respiratórios.

Em nível 01 os pacientes deverão ter fluxo entre atendimento realizado, avaliação e alta, ou atendimento realizado, avaliação, internação e subida para enfermaria ou CTI. Em nível 02 chegará à ocupação dos 14 leitos da área verde/azul com pacientes internados. E em nível 03 o atendimento estará com ocupação máxima.

TENDA (Hospital de Campanha)

Leitos extras (no hospital de campanha) foram criados mediante ao que vem sendo apresentado nos diversos cenários mundiais por onde a COVID – 19 vem demonstrando que o quantitativo de leitos existentes era insuficiente para atendimento da demanda (capacidade instalada x demanda).

A tenda será ativada quando escalonamento atingir o nível 02, inicialmente com 40 leitos. Equipe de enfermagem para assistência destes pacientes composta por 10 técnicos de enfermagem e 4 enfermeiros.

O atendimento inicial passará a ser realizado seguindo as mesmas etapas do PAM: acolhimento e classificação de risco pelo protocolo de Manchester. A chamada do paciente para atendimento será realizada através de painel eletrônico localizado na área de espera.

A classificação de risco será composta por dois enfermeiros e 2 técnicos apoiadores, a classificação será realizada de maneira informatizada. Após a classificação será realizada a abertura de ficha pela equipe da recepção que atenderá na tenda. A avaliação médica será feita em 4 consultórios e de acordo com o protocolo da instituição e conforme o nível de escalonamento. Após o atendimento encaminhar o paciente para observação clínica, coleta de exames, procedimentos e/ou administração de medicamentos conforme a necessidade.

Pacientes considerados leves e graves serão atendidos na tenda. Os casos leves serão devidamente orientados a realizar isolamento no domicílio com receituário de medicamentos sintomáticos e orientações para contatos familiares. Os graves ficarão em observação em leitos de tendas. Aqueles que necessitarem de monitorização hemodinâmica ou que poderão vir a se tornarem críticos serão encaminhados para atendimento na área interna do PAM.

Quando em nível 03 a tenda estará com atendimento na totalidade dos leitos (130), sendo necessário a composição de profissionais conforme planejamento a equipe de Recursos Humanos (RH).

INSTRUÇÃO DE TRABALHO ASSISTENCIAL DA CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO

DESCRIÇÃO DA FUNÇÃO: Atividades realizadas pela Equipe de Enfermagem Central de Material Esterilizado.

O que?	Quem?	Quando?	Como?	Condições Necessárias
PASSAGEM E RECEBIMENTO DE PLANTÃO	Enfermeiro Assistencial Área vermelha (noturno)	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Passar e receber o plantão relatando pendências no período. • Receber a chave da sala do técnico do diurno e passar para o técnico do noturno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Chegar 10 minutos antes do início do plantão
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Passar e receber o plantão relatando pendências no período. • Passar e receber o setor com as rotinas organizadas, conforme escala de serviço. • Entregar a chave ao enfermeiro da área vermelha ao término do plantão diurno e durante o descanso no noturno. • Zelar pela manutenção dos equipamentos. 	
DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL	Enfermeiro Assistencial	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliar necessidade de remanejamentos entre áreas do PAM, em caso de falta ou atestado do técnico da CME. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escala de serviço
	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir com os remanejamentos necessários, conforme orientação dos enfermeiros. 	

ESCALA DE SERVIÇO	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Atentar para cumprimento da escala de serviço. • Realizar rotina de troca de materiais sujos e busca de materiais estéreis. • Realizar transporte do material sujo em caixa organizadora fechada. • Solicitar limpeza regular do expurgo pela Prime. 	<ul style="list-style-type: none"> • Caixa organizadora • Carrinho de compras
ROTINA DE DISPENSAÇÃO	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar EPIs durante recolhimento e troca de material sujo. • Manter organização das caixas com materiais específicos (barakas, ventilador de transporte). • Manter restrição de entrada de outros profissionais na sala. • Permanecer na sala da CME, trancar a sala ao ausentar-se. • Entregar material em mãos, registrando em livro a saída do material e setor de destino. 	<ul style="list-style-type: none"> • EPIs • Livro de registro material
ROTINAS ADMINISTRATIVAS	Técnico/ Auxiliar Enfermagem	Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Registrar ponto ao início e final de plantão. • Acompanhar registro de ponto no Ponto Secullum. • Comunicar previamente trocas, compensações, faltas e atestados a chefia imediata. • Participar de reuniões e treinamentos. • Realizar controle dos materiais da sala. • Solicitar ao enfermeiro responsável pela área a realização de CI informando quebra e/ou falta de algum material e o motivo para substituição pela CME. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bate ponto • Computador e senha • Telefone (whatsapp)

ROTINA DE TRANSPORTE DE PACIENTE COM SUSPEITA DE COVID -19

TRANSPORTE INTRA-HOSPITALAR DO PACIENTE

- Limite o transporte ao estritamente necessário;
- Notificar o setor que irá receber o paciente e o ascensorista que o paciente está em precaução (contato e gotículas);
- Durante o transporte o paciente deve utilizar máscara cirúrgica se em respiração espontânea (o transporte será realizado por técnico de enfermagem se paciente em enfermaria e estável e por equipe composta por 1 médico, 1 enfermeiro e 1 técnico de enfermagem se paciente grave);
- Para pacientes em ventilação mecânica (o transporte será realizado por 1 médico, 1 enfermeiro e 1 técnico de enfermagem. Eventualmente com a presença do fisioterapeuta);
- Montar ventilador de transporte (enfermeiro do setor providencia equipamento, cilindro de oxigênio, circuito para o ventilador mecânico, filtro HEPA e pinça para clampar TOT. Fisioterapeuta monta o ventilador e faz teste);
- Técnico de enfermagem separa as drogas necessárias para o transporte;
- Colocação da prancha de suporte para ventilador de transporte/ medicações na cama do paciente (se disponível);
- Enfermeiro separa prontuário e coloca em saco plástico (quando necessário), providencia maleta de emergência e monitor de transporte (isolar do leito com colocação de avental descartável).
- TODOS os profissionais que participam do transporte do paciente devem utilizar equipamentos de proteção (máscara n95, óculos, avental descartável, dois pares de luvas e gorro).

IMEDIATAMENTE ANTES DO TRANSPORTE

Comunicar ao setor que receberá paciente com suspeita de COVID.

Os profissionais que tiveram contato com o paciente e que irão participar do transporte deverão:

- RETIRAR 1º par de luvas de procedimento;
- Higienizar as mãos;

- RETIRAR avental descartável com 2º par de luvas;
- Higienizar as mãos;
- Vestir NOVO avental descartável e PERMANECER com máscara N95, gorro e óculos de proteção;
- Higienizar as mãos;
- Calçar 2 NOVOS pares de luvas de procedimento;
- Prosseguir para transporte do paciente.

ATENÇÃO:

Destacar um profissional APENAS para tocar superfícies, como maçanetas, elevador, etc e sinalizar evacuação para possíveis pessoas que possam estar no percurso.

Durante o transporte deve ser utilizado avental descartável e luvas de procedimento LIMPOS (se profissional em uso de avental impermeável/macacão por todo período, usar avental descartável (TNT) por cima e fazer a troca apenas deste e das luvas).

APÓS O TRANSPORTE

- Antes de sair do quarto: retirar apenas primeiro par de luvas de procedimentos;
- Retornar com maca / cama berço e equipamentos ao setor paramentados;
- No setor de origem, retirar luvas de procedimentos, higienizar as mãos, calçar novo par de luvas de procedimentos e realizar higienização de ventilador portátil e equipamentos utilizados;
- Retirar EPIs conforme protocolo;
- Solicitar limpeza terminal da maca / cama berço pela prime;
- Comunicar a Prime para higienização do elevador.

DISTRIBUIÇÃO DE DIETA PARA PACIENTES

Minimizando a exposição direta de muitos profissionais, optou-se por reordenar a dinâmica da entrega das dietas para os pacientes. Sendo assim, o auxiliar de nutrição utilizando EPIs (de acordo com o perfil de exposição pactuado com a central de distribuição de EPI) realizará a distribuição das dietas por áreas, acomodando-as em bancadas instaladas nas portas de cada área.

Conforme escala de serviço de enfermagem o técnico de enfermagem da área alocado entregará a dieta para cada paciente.



DISTRIBUIÇÃO DAS ROUPAS LIMPAS PARA PACIENTES

O fluxo de entrega de roupas limpas e lençóis seguirão o mesmo fluxo das dietas, citado acima, seguindo a mesma lógica de exposição e uso de EPI.

FLUXO DE COLETA DE ROUPA SUJA DE CASOS SUPEITOS OU CONFIRMADOS

Conforme o Ministério da Saúde pode-se adotar o mesmo processo estabelecido para as roupas provenientes de outros pacientes em geral, não sendo necessário nenhum ciclo de lavagem especial. Porém, na retirada da roupa suja deve-se haver mínima agitação e manuseio, observando as medidas de precaução já citadas anteriormente.

Dessa forma, as roupas utilizadas em pacientes suspeito ou confirmado de COVID-19, serão depositadas em hampers alocados no expurgo da área, devendo ao técnico da lavanderia devidamente paramentado a coleta do hamper no expurgo.

FLUXO DE EXAMES LABORATORIAIS

Coleta de amostra de SRAG

- Seguir instruções de trabalho do laboratório e vigilância epidemiológica

Coleta de exames laboratoriais de rotina/ urgência e gasometria arterial

- O técnico do laboratório seguirá rotina de coleta de exames laboratoriais utilizando os EPIS necessários;
- Em pacientes com pedido de coleta de gasometria arterial o enfermeiro poderá auxiliar o técnico do laboratório coletando um volume sanguíneo maior para todos os pedidos de exames;
- Todos os frascos deverão ser identificados com os dados do paciente e número de prontuário;
- Conforme rotina do laboratório, as amostras de exames coletados na área vermelha serão encaminhadas ao laboratório pelo técnico responsável pela coleta da área vermelha.

GESTÃO DA PROTEÇÃO PESSOAL

Considerando a ocorrência de infecções a partir de microrganismos alojados em roupas e jalecos de profissionais de saúde, visto que estudos comprovam que os tecidos servem como reservatório de microrganismos potencialmente perigosos foi instituído o uso de roupas privativas para todos os servidores no Pronto Atendimento Médico.

Estas deverão ser retiradas para o uso, em uma sala devidamente equipada e preparada na entrada do PAM (sala da SESAU). Ao término do plantão o servidor realizará a troca do privativo por sua roupa limpa e realizará o descarte em hamper identificado no expurgo localizado na área azul adulto ou pediátrico.

EPI

O hospital dispõe de uma central de distribuição de EPIs localizada no subsolo, na sala de cardiodiagnóstico. Cabe ao servidor se dirigir até o local para a retirada do seu equipamento de proteção. O cuidado com material e a troca do mesmo é de responsabilidade de cada servidor.

Conforme recomendação da CCIH, a máscara N95 ou PFF2, pode ser utilizada por um período de até 15 dias, seguindo as recomendações e cuidados com seu acondicionamento. Devendo esta ser trocada antes em caso de sujidade visível, molhada e/ou saturada. Já a máscara cirúrgica é retirada no próprio setor ao início de cada plantão.

A indicação para utilização adequada dos EPIs está descrita nas instruções de trabalho das áreas ou por procedimento a ser realizado.

Atenção:

Não se deve circular pela instituição utilizando os EPIs nem tampouco roupa privativa. Estes devem ser imediatamente removidos após a saída da área, enfermaria ou isolamento e/ou ao término do plantão.

REFERÊNCIA

BRASIL. Ministério da Saúde. Protocolo de Manejo Clínico para o Novo Coronavírus (2019-nCoV). Brasília. DF, 2020.

Plano de ação Emergencial COVID-19 - MANEJO CLÍNICO PACIENTES ADULTOS

Versão 01 – 17/04/2020

RESPONSÁVEIS:

KAREN YONAMINE DE ARANTES – Gerente Assistencial PAM;

CAROLINE MENEZES SANTOS – Enfermeira Assistencial PAM.

APROVAÇÃO

Em 26/04/2020, por:

DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA HRMS: Rosana Leite Melo

CCIH: Rodrigo Nascimento Coelho

DIRETORIA TÉCNICA ASSISTENCIAL: Patrícia Rubini

GABINETE DE CRISE COVID-19 HRMS:

Ana Paula Cangussu Silva Rosa Pires

Ana Paula de Souza Borges Bueno

Cristiane Costa Schossler

Denia Gomes da Silva Felix

Juliana Fátima Fernandes Dorigão

ANEXO 1 – FLUXO DE ATENDIMENTO

