

Carta de Serviços ao cidadão



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE MATO GROSSO DO SUL

HOSPITAL REGIONAL DE MATO GROSSO DO SUL



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Carta de Serviços ao cidadão

Governador do Estado do Mato Grosso do Sul – Reinaldo Azambuja

Secretario de Estado de Saúde – Carlos Alberto Moraes Coimbra

Estado do Mato Grosso do Sul

Fundação Serviços de Saúde de Mato Grosso do Sul

Hospital Regional de Mato Grosso do Sul

Diretor Presidente da FUNSAU – HRMS – Justiniano Barbosa Vavas

Diretor do HRMS – Justiniano Barbosa Vavas

Diretor Administrativo e Financeiro – Josceli Roberto Pereira

Diretora Clínica – Rosania Maria Basegio

Diretora Técnica Assistencial – Luiza Alves de Oliveira

Diretora de Enfermagem – Lucienne Gamarra Vieira Esmi

Diretor de Ensino Pesquisa e Qualidade Institucional – José Júlio Saraiva Gonçalves

Elaboração: Keila Regina de Oliveira – matricula 62956021

Telefone de contato: 3378 2672

Carta de Serviços ao cidadão

Sumário

1 - Apresentação	3
2 - Institucional.....	3
3 – Organograma.....	7
4 – Ouvidoria	8
5 – Serviços Oferecidos aos cidadãos.....	8
6 – Unidades de Internação	12
7 – Serviço de Nefrologia - Unidade de Hemodiálise.....	16
8 – Coordenação de Nutrição e Dietética	16
9 – Coordenação de Farmácia	17
➤ Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico.....	17
10 – Banco de Sangue	18
11 – Serviço de Arquivo Médico.....	18
12 – Coordenação de Apoio Diagnóstico	19
13 – Coordenação da Cardiagnóstico.....	22
14 – Coordenação de Apoio Técnico	23
14 - Coordenação de apoio Operacional.....	24
15 – Ensino Pesquisa e Qualidade Institucional	26
16 - Serviço de Capelania Hospitalar	27

Carta de Serviços ao cidadão

1 - Apresentação

A Carta de Serviços ao Cidadão do Hospital Regional de Mato Grosso do Sul, é um documento que visa informar o cidadão sobre os serviços prestados por este órgão e as formas de acesso a esses serviços. Para isso, a Carta contém informações e orientações sobre as formas de acesso aos principais serviços do HRMS, como consultas ambulatoriais, internações, cirurgias e exames - além dos serviços especiais e procedimentos. Esperamos contar com a colaboração dos usuários para o aprimoramento desse documento, que está em sua primeira edição. Por isso, aceitamos sugestões, dúvidas, críticas, reclamações e elogios, que podem ser realizados à Ouvidoria do Hospital Regional de Mato Grosso do Sul, pessoalmente ou através do Site: www.hospitalreginal.ms.gov.br

2 - Institucional

O Hospital Regional de Mato Grosso do Sul – HRMS é um hospital público, vinculado à FUNSAU - Fundação Serviço de Saúde de Mato Grosso do Sul. Trata-se de uma instituição com esfera administrativa estadual, que presta assistência médico- hospitalar para o Estado do Mato Grosso do Sul, através do Sistema Único de Saúde – SUS, promovendo saúde à comunidade em geral e valorizando o desenvolvimento de seu potencial humano.

Construído em uma área de 32.000m², divididos em 10 pavimentos, tem capacidade para 352 leitos. Quanto ao porte e natureza, caracteriza-se por ser um hospital de grande porte, contando atualmente com 352 leitos públicos cadastrados e com 100% do atendimento pelo Sistema Único de Saúde - SUS.

Dispõe de 45 especialidades médicas, voltadas para as linhas de cuidados: Cardiovascular, Clínica Cirúrgica, Clínica Médica, Materno-Infantil, Nefro-urologica, Oncologia e Paciente Crítico.

Conta com Unidades de Internações Cirúrgicas e Clínicas. Dispõe também de serviços complementares, tais como: Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional, além dos recursos humanos administrativos necessários ao funcionamento de uma unidade hospitalar de média e alta complexidade, funcionando 24 horas com normas e protocolos assistenciais.

Carta de Serviços ao cidadão

CONTATO

Nosso site: www.hospitalregional.ms.gov.br

Telefone: 3378 2500

Endereço: Av. Engenheiro Luthero Lopes, 36 – Bairro Aero Rancho V – Campo Grande/MS



2.1 – Missão

“Ser uma instituição pública de atenção hospitalar voltada para a prestação de serviços referenciados em média e alta complexidade, baseados na valorização do ser humano, com formação de profissionais almejando a consecução objetiva, ética e responsável da promoção à saúde”.

2.2 – Visão

“Tornar-se, a médio prazo, excelência em média e alta complexidade com sustentabilidade e resolutividade integrada à formação de profissionais da saúde”.

2.3 – Valores

Profissionais altamente comprometidos com a integralidade do atendimento aos clientes e com a instituição; Transparência na gestão de pessoas e recursos; Responsabilidade, humanização e ética nas ações.

2.5 – Credenciamento e Títulos

Videocirurgias

Unidade de assistência de alta complexidade em terapia nutricional

Carta de Serviços ao cidadão

Unid. de Assististência de alta complexidade ao paciente portador de obesidade grave

Enteral e parenteral

Cirurgia cardiovascular e procedimentos em cardiologia intervencionista

UTI II adulto

Laboratório de eletrofisiologia, cirurgia cardiovascular e procedimentos de cardiologia intervencionista.

UTI II Pediátrica

Hospital amigo da criança

Laqueadura

Unidade de cuidados intermediários neonatal canguru (UCINCA)

Unidade de cuidados intermediários neonatal convencional (UCINCO)

Unidade de terapia intensiva neonatal tipo II - UTIN II

UTI coronariana TIPO II

Unidade de assistência de alta complexidade cardiovascular

UNACON com serviço de oncologia pediátrica

Serviço hospitalar para tratamento AIDS

Cirurgia vascular

2.6 – Comissões

Mortalidade Materna e Neonatal

Revisão de Prontuários

De Padronização

Hemoterapia

Transfusional

Cuidados Paliativos

Farmácia Terapêutica

Proteção Radiológica

Processamento de Produtos de Saúde

Carta de Serviços ao cidadão

Ética em Pesquisa

Tromboembolismo Venoso

Residência Médica

Controle de Infecção Hospitalar

Ética Médica

Ética em Enfermagem

Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes

Segurança do Paciente

Comissão de Revisão de óbitos

Multidisciplinar de Terapia Nutricional

Multiprofissional de Terapia Antineoplásica – EMTA

Incentivo ao Aleitamento Materno

Grupo de Trabalho de Humanização

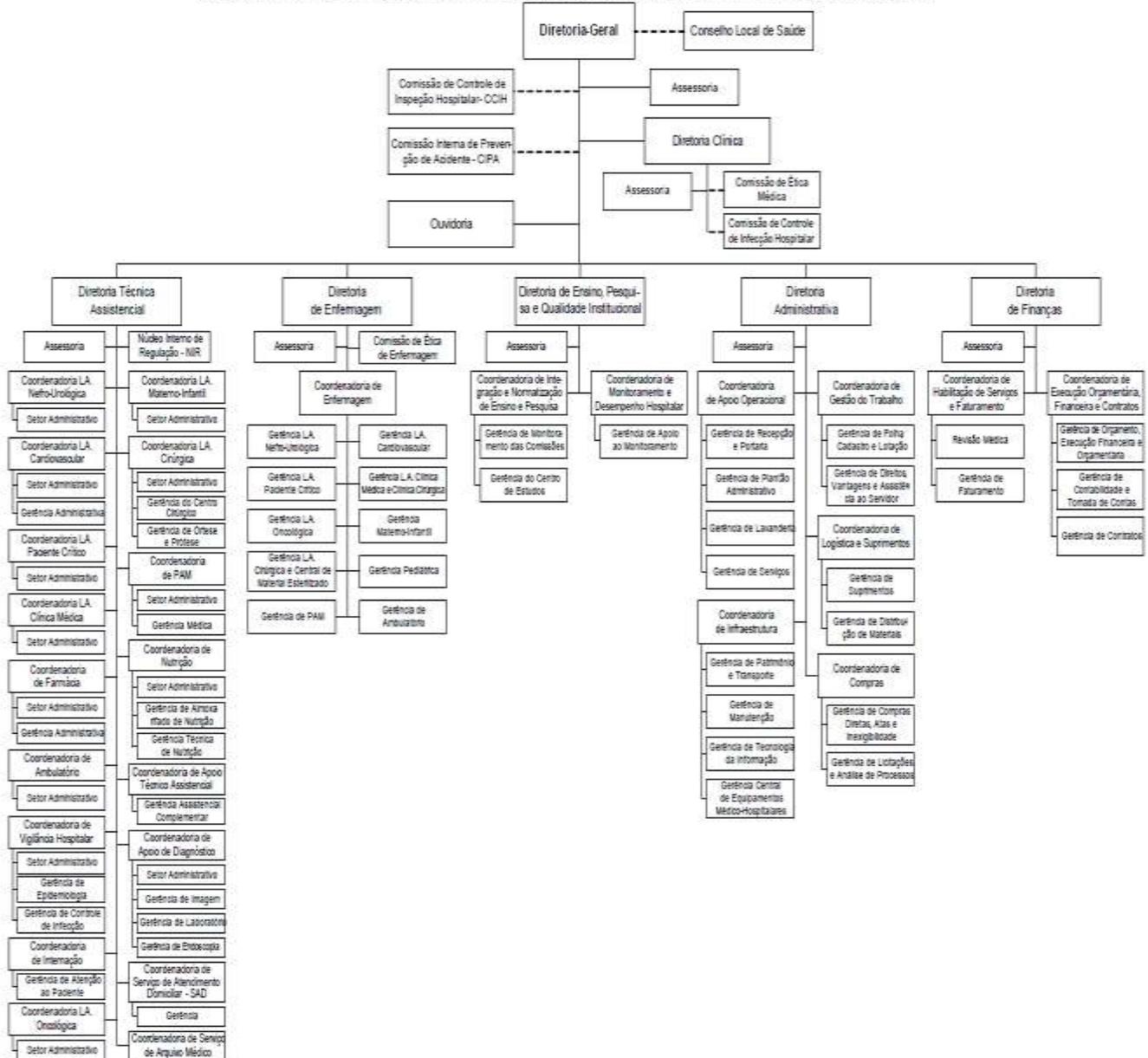
CIPA – Interna de Proteção de Acidentes

Carta de Serviços ao cidadão

3 – Organograma

ANEXO II À PORTARIA CONJUNTA HRMS/SAD n. 1, DE 11 DE ABRIL DE 2014.

ORGANOGRAMA DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO HOSPITAL REGIONAL DE MATO GROSSO DO SUL



Carta de Serviços ao cidadão

4 – Ouvidoria

A Ouvidoria do Hospital Regional de Mato Grosso do Sul (HRMS), é um serviço integrante da Política de Humanização e da Política de Planejamento e Gestão.

Atende aos usuários internos, externos e à comunidade com as atribuições de ouvir, registrar, encaminhar e acompanhar reclamações, críticas, sugestões e elogios, dos serviços e dos profissionais dessa instituição.

O objetivo do serviço é o de garantir os princípios da ética, da eficiência e da transparência em suas relações com a sociedade, contribuindo, desta forma, para o fortalecimento da cidadania.

O atendimento é realizado de segunda à sexta-feira, das 07h às 12h e das 13h às 16h horas.

As dúvidas, sugestões, reclamações, denúncias e elogios podem ser encaminhados pessoalmente, por carta, e-mail ou através do Site: www.hospitalregional.ms.gov.br no link da Ouvidoria.

Localização: Térreo – Telefone: [3378 2954](tel:33782954)

5 – Serviços Oferecidos aos cidadãos

O Hospital Regional de Mato Grosso do Sul, oferece serviços de Assistência Médica Hospitalar aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

5.1 – Ambulatório

O QUE É ESTE SERVIÇO

Atendimento ambulatorial nas seguintes especialidades: Anestesiologia, Buco-maxilo-facial, cardiologia, Cirurgia Cardíaca, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Cirurgia Geral, cirurgia plástica, Cirurgia Torácica, Cirurgia Vascular, Clínica Médica, Dermatologia, Endocrinologia., Gastroenterologia, Ginecologia e Obstetrícia, Hematologia, Mastologia, Nefrologia, Neurocirurgia, Neurologia, Oncologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Cirurgia Pediátrica, Proctologia, Reumatologia, Tratamento de Obesidade e Urologia.

QUEM PODE UTILIZAR ESTE SERVIÇO

Todos os usuários regulados pelo SISREG - Sistema de Regulação da Secretaria Municipal de Saúde – SESAU e pelas Secretarias de saúde dos Municípios.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Documentos pessoais, comprovante de residência, cartão do SUS.

Carta de Serviços ao cidadão

ETAPAS DE PROCESSAMENTO DESTE SERVIÇO

Os usuários regulados terão os agendamentos, realizados pelo sistema de Regulação, que fará a referencia para o Hospital Regional na especialidade do encaminhamento. O SISREG, assim que realiza o agendamento comunica via telefone ao usuário o dia e a hora do atendimento no Hospital Regional.

80% do atendimento do Ambulatório do Hospital Regional são regulados pelo SISREG. Os outros 20% é para o atendimento dos pacientes egressos da internação do Hospital e pacientes em interconsultas.

O usuário atendido no Hospital terá o agendamento de seus exames e seu retorno na recepção do Ambulatório. Os usuários que necessitam do atendimento ambulatorial, após serem internados através do PAM, terão seu retorno no ambulatório agendado na alta hospitalar.

Localização: Térreo – [Telefone 3378 2735](tel:33782735)

Outros atendimentos ambulatoriais:

Ambulatório de pequena Cirurgia: O Médico assistente do paciente e quem encaminha o paciente para a pequena cirurgia, através de agenda interna.

Ambulatório de Terapia de Obesidade Infantil - TOI: Os pacientes vêm encaminhados da Rede de atenção a Saúde pelos Pediatras - Nesse serviço os pacientes são atendidos por equipe multiprofissional que acompanha o paciente até a alta. O agendamento é feito pessoalmente ou pelo [telefone 3378 2729](tel:33782729).

Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais- CRIE: A sala de vacina atende o paciente com baixa imunidade (imunodeficientes). O Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais (Crie), que funciona no HRMS, atende pacientes transplantados, em tratamento de câncer, bebês prematuros, renais crônicos, entre outros que precisam de atendimento especializado e calendário de vacina diferenciado.

Agendamento é pessoalmente ou através do [telefone 3378 2729](tel:33782729)

Ambulatório de Feridas: Presta atendimento a pacientes portadores de lesões de pele encaminhados pelos médicos ao ambulatório. O paciente é acompanhado pela Comissão de Curativos, durante sua internação, esta comissão também fica responsável por prescrever a cobertura ideal para o tratamento da ferida. Após a alta clinica o Médico ou o Enfermeiro

Carta de Serviços ao cidadão

encaminha o paciente para a continuidade do seu tratamento em nível ambulatorial. Todos os atendimentos no ambulatório de feridas são registrados nos prontuários dos pacientes, onde laudos fotográficos armazenam a evolução e cura das feridas. [Telefone de contato 3378 2691](tel:33782691)

Programa de Atendimento a Mulher: O Hospital Regional é a referência Estadual em atendimento a mulher. Credenciado para realização de aborto legal, ou seja, mulher vítima de estupro, que engravidaram em virtude dessa violência e que desejam realizar o abortamento serão atendidas pela equipe multiprofissional que após analisar, realizam o parecer deferindo ou indeferindo o procedimento, que no caso de parecer favorável é realizado no Centro Obstétrico do Hospital.

O agendamento deverá ser realizado pessoalmente na Coordenação do ambulatório ou pelo [telefone 3378 2670](tel:33782670) ou [3378 2591](tel:33782591).

EMTN – Equipe multiprofissional de Terapia Nutricional:

Esse serviço tem por objetivo identificar, intervir e acompanhar o tratamento dos distúrbios nutricionais dos pacientes internos e egressos da internação hospitalar. Sendo conjunto de procedimentos terapêuticos para manutenção ou recuperação do estado nutricional do paciente.

Ambulatório Geral localizado no térreo – [Telefone 3378 2735](tel:33782735)

5.2 – Pronto Atendimento Médico – PAM

O QUE É ESTE SERVIÇO

Atendimento de urgência e emergência hospitalar nas especialidades clínica Médica, Cirúrgica e Pediátrica.

QUEM PODE UTILIZAR ESTE SERVIÇO

Todos os cidadãos regulados ou não pelo SISREG - Sistema de Regulação da Secretaria Municipal de Saúde – SESAU

Os usuários do interior do Estado do Mato Grosso do Sul, deverão ser regulados pelo Sistema de Regulação Estadual – através de Núcleo Interno de Regulação - NIR.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Documentos pessoais, comprovante de residência, cartão do SUS e encaminhamento do SISREG.

ETAPAS DE PROCESSAMENTO DESTE SERVIÇO

Carta de Serviços ao cidadão

Todos os usuários atendidos no PAM são classificados na Entrada com o Protocolo de Manchester que define a prioridade de atendimento.

CUSTO DESTE SERVIÇO

Não há custo de atendimento

CANAIS DE COMUNICAÇÃO AO USUÁRIO

Através do Site do Hospital, dos nossos telefones ou pessoalmente.

CANAIS PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES DOS USUÁRIOS SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Os usuários podem se manifestar sobre a prestação de serviço na Ouvidoria do Hospital através do site no link da Ouvidoria ou pessoalmente.

Localização: Subsolo - [Telefone 3378 2537](tel:33782537)

5.3 – Serviço de Atenção Domiciliar – SAD

O QUE É ESTE SERVIÇO

É a possibilidade de desospitalização dos pacientes do Hospital Regional, com atendimento integral por equipe multiprofissional em sua residência, pacientes estes que após avaliação da equipe terá a continuidade de seu tratamento em casa. Este serviço foi instituído pela Portaria nº 963 de 27 de maio de 2013, que redefine a Atenção Domiciliar no Âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Solicitação do Médico do paciente aqui do Hospital Regional, que fará a solicitação de avaliação a equipe do SAD.

ETAPAS DE PROCESSAMENTO DESTE SERVIÇO

Todos os pacientes egressos da internação hospitalar que tiverem a possibilidade da continuidade de atendimento em domicílio serão avaliados pela equipe multiprofissional do SAD, que avaliara a possibilidade do atendimento.

CUSTO DESTE SERVIÇO

Carta de Serviços ao cidadão

Não há custo de atendimento

CANAIS DE COMUNICAÇÃO AO USUÁRIO

Através do Site do Hospital ou pessoalmente.

CANAIS PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES DOS USUÁRIOS SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Os usuários podem se manifestar sobre a prestação de serviço na Ouvidoria do Hospital através do site no link da Ouvidoria ou pessoalmente.

Localização: Subsolo - [Telefone 3378 2579](tel:33782579)

6 – Unidades de Internação

UNIDADE	NÚMERO DE LEITOS
BUCO MAXILO FACIAL	2
CARDIOLOGIA	30
CIRURGIA GERAL	22
CIRÚRGIA PLÁSTICA	2
CIRÚRGIA- TORÁCICA	4
CLÍNICA GERAL	42
DERMATOLOGIA	1
ENDOCRINOLOGIA	1
GASTROENTEROLOGIA	2
GERIATRIA	1
GINECOLOGIA	6
HEMATOLOGIA	16
INFECTOLOGIA - AIDS	2
NEFROUROLOGICA	12
NEONATAL UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS CANGURU	5
NEUROCIRURGIA	02
NEUROLOGIA	10
OBSTETRICIA CIRÚRGICA	16
OBSTETRICIA CLÍNICA	14
ONCOLOGIA ADULTO E INFANTIL	32
ORTOPEDIA-TRAUMATOLOGIA	2
OTORRINOLARINGOLOGIA	1
PEDIATRIA CIRÚRGICA	6
PEDIATRIA CLÍNICA	24
PNEUMOLOGIA	06
PNEUMOLOGIA SANITARIA	2
PSIQUIATRIA	12
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS NEONATAL CONVENCIONAL	20
UTI ADULTO	29
UTI CORONARIANA	10
UTI NEONATAL	10

Carta de Serviços ao cidadão

UTI PEDIATRICA	8
----------------	---

➤ Centro de Tratamento de Hematologia e Oncologia Infantil – CETHOI

O Centro de Tratamento de Hematologia e Oncologia Infantil é um dos serviços de referência do Hospital Regional, tem por finalidade tratar crianças e adolescentes de 0 a 18 anos portadoras de doenças oncológicas e hematológicas como anemia falciforme, hemofilia, anemias e outras doenças do sangue.

Os pacientes são encaminhados da Rede de Atenção a Saúde, pelo Sistema de Regulação ou através do Pronto Atendimento Médico.

Localizado no 8º andar – Telefone 3378 2606

➤ Clinica Médica

Atende pacientes que necessitam de internação hospitalar na especialidade de Clínica Médica, Pneumologia e Neurologia. Pacientes recebem o atendimento especializado por equipe Médica especializada e por outros profissionais da equipe de saúde. Os pacientes dão entrada na Clínica pelo Pronto Atendimento Médico, através do atendimento ambulatorial ou das outras clínicas de internação do Hospital.

Localizado no 7º Andar – Telefone 3378 2709

➤ Maternidade

As pacientes internadas na Maternidade do Hospital são mulheres encaminhadas da Rede de Atenção a Saúde através do atendimento ambulatorial, seja do ambulatório de Gestação de Alto Risco ou mesmo das sub-especialidades da Ginecologia. Portanto o acesso se dá através do ambulatório ou do atendimento ao parto no Centro Obstétrico do Hospital.

Localização: 5ª Andar – Telefone 3378 2663

➤ Banco de Leite

O Banco de Leite do HRMS é responsável pelo fornecimento de leite materno pasteurizado para os bebês internados na Unidade de Tratamento Intensivo, Unidade Intermediária Centro de Terapia Intensiva Pediátrica e Método Canguru. Uma ação

Carta de Serviços ao cidadão

importante do Banco de Leite é a coleta a domicilio, todo leite doado é pasteurizado para depois ser fornecido ao bebê que está internado por uma questão de segurança.

Para doar o leite a mãe só precisa ligar no Banco de Leite. O Banco de Leite funciona 24 horas por dia, dando assistência às nutrizes.

Localização: Térreo na entrada do Laboratório - [Telefone 3378 2715](tel:33782715)

➤ [Pediatria](#)

Atende pacientes que necessitam de internação hospitalar nas especialidades de Pediatria e Cirurgia Pediátrica. Pacientes recebem o atendimento especializado por equipe Médica e por outros profissionais da equipe de saúde. Os pacientes dão entrada na Pediatria do Pronto Atendimento Médico – PAM ou através do atendimento ambulatorial.

Localização: 3º Andar – [telefone 3378 2655](tel:33782655)

➤ [Centro Cirúrgico](#)

Atende pacientes que necessitam de cirurgias ou procedimentos que necessitam do aporte tecnológico de Centro Cirúrgico. Os pacientes dão entrada no atendimento do Pronto Atendimento Médico – PAM ou através do atendimento ambulatorial com agendamento de cirurgias eletivas.

Localização: 2º Andar – [Telefone 3378 2600](tel:33782600)

➤ [Centro Obstétrico](#)

Atende pacientes que necessitam de atendimento no parto, cirurgias ou procedimentos que necessitam do aporte tecnológico. Os pacientes dão entrada no atendimento no Pronto Atendimento Médico – PAM ou através do atendimento do ambulatório de gestação de alto risco e especialidades da Ginecologia.

Realiza atendimento de Parto Humanizado o que garante a mulher o direito de acompanhamento no Pré, trans e pós-parto. Com tecnologia de afeto e solidariedade durante o procedimento, alojamento, conjunto e técnicas para agilizar o trabalho de parto.

Localização: 2º Andar – [Telefone 3378 2941](tel:33782941)

➤ [Unidade de Terapia Intensiva Neonatal](#)

Carta de Serviços ao cidadão

Atende paciente que nascem prematuros, e necessitam de suporte de UTI, para sua sobrevivência. Conta com equipe multiprofissional especializada. Esses pacientes nascem no Centro Obstétrico do Hospital ou também podem vir de outro Hospital que não possuem Unidade de Neonatal, através do Sistema de Regulação.

Localização: 2º Andar – [Telefone 3378 2978](tel:33782978)

➤ [Unidade Método Canguru](#)

O Método Canguru é um modelo de assistência ao recém-nascido prematuro e sua família, internado em Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal, voltado para o cuidado humanizado que reúne estratégias de intervenção biopsicossocial. As mães desses recém-nascidos que estão internados na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal ficam próximas de seus filhos na Unidade do Método Canguru. A mãe é acolhida em alojamento com infraestrutura para que estabeleça o contato físico o “pele a pele”, como mais uma alternativa ao cuidado para bebês de baixo peso ao nascer. O acesso é para recém-nascidos internados na Neonatal e seus familiares.

Localização: 2º Andar – [Telefone 3378 2759](tel:33782759)

➤ [Centro de Tratamento de Terapia Intensiva adulta](#)

O Centro de Terapia Intensiva atende pacientes de todo o estado que necessitam de suporte tecnológico, médicos intensivistas, equipe multiprofissional para a manutenção da vida. O Centro de Terapia Intensiva do HRMS, conta duas ilhas de 10 leitos cada. Geralmente os pacientes desse Centro são pessoas que deram entrada pelo PAM do HRMS ou referenciados tanto de Campo Grande como também do interior do Estado. Portanto esse acesso precisa de Regulação que é realizado através do Núcleo Interno de Regulação de Leitos e pelo SISREG.

Localização: 1º Andar do HRMS – [Telefone 3378 2966](tel:33782966)

➤ [Centro de Tratamento de Terapia Intensiva Pediátrica](#)

O CTI Pediátrico é uma unidade do HRMS, que assegura o suporte avançado de vida ao paciente pediátrico agudamente enfermo e que necessitam desses cuidados intensivos. O CTI Pediátrico do HRMS é misto, atende tanto recém-nascido, como retaguarda da UTI

Carta de Serviços ao cidadão

Neonatal e crianças que deram entrada no PAM ou que foram regulados pelo sistema de regulação.

Localização: temporariamente no 1ª andar – Telefone 3378 2770

7 – Serviço de Nefrologia - Unidade de Hemodiálise

Esta linha de cuidado trata o paciente renal crônico ou agudo do HRMS, oferece sessões de Hemodiálise e diálise peritonial domiciliar e ambulatorial. Atende em média 45 pacientes agudos ou crônicos. O serviço de atendimento domiciliar acontece para pacientes que tem condições de receber o atendimento em casa, seguindo critérios técnicos e médicos para tal.

Por se tratar de um serviço dentro de um hospital, a grande maioria dos pacientes é encaminhada durante o atendimento emergencial no PAM ou já internado nas unidades de internação do HRMS. Outra forma de acesso do usuário a este serviço é pelo ambulatório, onde pelo Sistema de Regulação o usuário é encaminhado para atendimento Médico especializado, que por sua vez poderá encaminhar o paciente para a diálise.

O acesso dos cidadãos é pelo SISREG – ambulatório ou pela entrada pelo PAM e na internação.

Localização: Térreo – Telefone 3378 2542

8 – Coordenação de Nutrição e Dietética

O Setor da Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN) do Hospital Regional de Mato Grosso do Sul (HRMS) com funcionamento durante 24 horas fornece em média 2100 refeições por dia para pacientes que são distribuídas entre desjejum, colação, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia. São fornecidas em média 350 refeições para os servidores no almoço e 110 refeições no jantar. As refeições fornecidas aos pacientes são balanceadas.

Localização: Subsolo – Telefone 3378 2551

➤ Unidade de alimentação e Nutrição

A UAN é dividida entre área de pré-preparo, cocção, açougue e dieta. Na dieta são preparadas as refeições especiais individualizadas como líquidas, semilíquidas, líquidas restritas, pastosas e

Carta de Serviços ao cidadão

brandas com suas diversas variações (hipossódica, diabética, hipolipídica, etc). Nas outras divisões são preparadas as refeições livres sem restrições específicas necessidades de cada um.

- Serviço de Lactário
- O Lactário é um Setor da Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN) do Hospital Regional de Mato Grosso do Sul (HRMS), com funcionamento durante 24 horas do dia, destinada ao preparo e distribuição de fórmulas lácteas e complementares, suplementações e dietas enterais para alimentação de lactentes, crianças e adultos internados.

9 – Coordenação de Farmácia

Tem por competência armazenar, dispensar, controlar materiais de uso médico hospitalar (correlatos), medicamentos, materiais utilizados no serviço de hemodinâmica, materiais de órtese da cirurgia cardíaca, materiais utilizados no Serviço de Endoscopia, soluções parenterais de grande volume (SPGV), saneantes, fios cirúrgicos para todos os setores do HRMS e também dispensar medicamentos para pacientes das unidades de internação e ambulatorios específicos.

O acesso aos serviços da Farmácia Hospitalar é restrito aos pacientes da unidade de atendimento seja internado ou de forma ambulatorial com as devidas prescrições médicas.

Localização: Subsolo – Telefone 3378 2658

- **Farmácia Satélite do PAM**
Armazenar e dispensar medicamentos para os pacientes internados ou que estão em observação no Pronto Socorro

Localização – Farmácia satélite do PAM – Subsolo – Telefone 3378 2636

- **Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico**
Armazenar e dispensar medicamentos, soluções, saneantes, materiais de órtese, materiais utilizados em Cirurgia Cardíaca, fios cirúrgicos para pacientes e procedimentos realizados no Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico.

Localização – Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico – 2º andar – Telefone 3378 2956

- **Farmácia da Quimioterapia**
Manipular medicamentos quimioterápicos antineoplásicos para pacientes em tratamento no HRMS como também dispensa medicamentos de suporte para os pacientes do Serviço de Oncologia do HRMS.

Carta de Serviços ao cidadão

Localização – Farmácia Satélite da Quimioterapia – Andar Térreo - Telefone 3378 2621

10 – Banco de Sangue

O HRMS tem uma unidade de Hemocentro para coleta de sangue e também de coleta por aférese. Todo sangue coletada a encaminhado ao Hemosul para que seja processado e analisado para depois ser encaminhado ao pacientes.

Localização; Andar Térreo, entrada no ambulatório.

Telefone: 3378 2678

11 – Serviço de Arquivo Médico

O Serviço de Arquivo Médico (SAME) é o setor responsável por fornecer e organizar os prontuários dos pacientes viabilizando assim o atendimento dos pacientes.

Nos últimos anos, o prontuário eletrônico vem sendo implantado através do Sistema MV, o que possibilita um acesso mais eficiente aos dados do paciente, melhorando a qualidade, segurança e a eficiência no atendimento. Mas ainda se faz necessário o prontuário físico.

Caso o paciente necessita o SAME poderá fornecer copias de exames e prontuários médicos, para isso basta requerer pessoalmente ou através de representante legal, que fornecerá em um prazo estabelecido copias dos documentos.

Horário de atendimento: em horário comercial, telefone para contato 3378 2622.

Carta de Serviços ao cidadão

12 – Coordenação de Apoio Diagnóstico

Neste serviço os cidadãos poderão realizar os exames descritos abaixo, seguindo as orientações definidas na planilha.

Telefone: 3378 2667

EXAME ULTRASSOM	VAGAS OFERECIDAS MENSALMENTE	AGENDAMENTO
OBSTÉTRICA, OBSTÉTRICA COM DOPPLER, TRANSVAGINAL PÉLVICA, OBSTÉTRICA MORFOLÓGICA, PERFIL BIOFÍSICO FETAL E MAMA	156	SISREG HRMS AMBULATÓRIO
ABDOME SUPERIOR, ABDOME PÉLVICO, ABDOME TOTAL, PRÓSTATA, VIAS URINÁRIAS E BOLSA ESCROTAL.	608	SISREG HRMS AMBULATÓRIO
ELETRONEUROMIOGRAFIA	12	SISREG
VASCULAR ARTERIAL E VENOSO	16	HRMS AMBULATÓRIO
ELETOENCEFALOGRAMA	20	HRMS AMBULATÓRIO
EXAME RADIOLOGIA	VAGAS OFERECIDAS MENSALMENTE	AGENDAMENTO
MAMOGRAFIA BILATERAL	120	SISREG HRMS AMBULATÓRIO
RAIO-X SIMPLES	2500	SISREG HRMS AMBULATÓRIO
RAIO-X CONTRASTADO(TRANSITO INTESTINAL, SEED, COLANGIOGRAFIA, UROGRAFIA EXCRETORA, URETROCISTOGRAFIA MICCIONAL, ABDOME CONTRASTADO E ESOFAGOGRAMA)	64	SISREG HRMS AMBULATÓRIO

Carta de Serviços ao cidadão

EXAME TOMOGRAFIA	VAGAS OFERECIDAS MENSALMENTE	AGENDAMENTO
CRANIO	600	SISREG HRMS (AMBULATORIO)
ABDOMEM SUPERIOR E PELVE		SISREG HRMS (AMBULATORIO)
COLUNA CERVICAL, TORÁCICA E LOMBAR		SISREG HRMS (AMBULATORIO)
PESCOÇO		SISREG HRMS (AMBULATORIO)
SEIOS DA FACE E OSSOS DA FACE		SISREG HRMS (AMBULATORIO)
MEMBROS SUPERIORES E INFERIORES		SISREG HRMS (AMBULATORIO)
MASTÓIDES		SISREG HRMS (AMBULATORIO)
TÓRAX		SISREG HRMS (AMBULATORIO)
SELA TURSICA		SISREG HRMS (AMBULATORIO)
QUADRIL		SISREG HRMS (AMBULATORIO)
ORBITA		SISREG HRMS (AMBULATORIO)
EXAME DE RESSONÂNCIA SEM CONTRASTE E SEM SEDAÇÃO	VAGAS OFERECIDAS MENSALMENTE	AGENDAMENTO
ANGIORESSONÂNCIA DE CRANIO	130	HRMS (AMBULATORIO)
CRANIO		HRMS (AMBULATORIO)
ABDOME SUPERIOR E PELVE		HRMS (AMBULATORIO)
COLUNA CERVICAL, TORÁCICA E LOMBAR		HRMS (AMBULATORIO)

Carta de Serviços ao cidadão

PESCOÇO		HRMS (AMBULATORIO)
SEIOS DA FACE E OSSOS DA FACE		HRMS (AMBULATORIO)
MEMBROS SUPERIORES E INFERIORES		HRMS (AMBULATORIO)
TÓRAX		HRMS (AMBULATORIO)
COLANGIORESSONÂNCIA DE VIAS BILIARES		HRMS (AMBULATORIO)
EXAME DE ENDOSCOPIA	VAGAS OFERECIDAS MENSALMENTE	AGENDAMENTO
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA, ESCLEROTERAPIA, LIGADURA ELÁSTICA.	140	SISREG HRMS (AMBULATORIO)
COLONOSCOPIA	96	SISREG HRMS (AMBULATORIO)
TROCA DE SONDA	12	SISREG HRMS (AMBULATORIO)
BRONCOSCOPIA, LARINGOSCOPIA E TRAQUEOSCOPIA	4	SISREG HRMS (AMBULATORIO)
EXAMES DE LABORATÓRIO	VAGAS OFERECIDAS MENSALMENTE	AGENDAMENTO
BIOQUIMICA	320	HRMS (AMBULATORIO)
ENDOCRINOLOGIA	320	HRMS (AMBULATORIO)
HEMATOLOGIA	320	HRMS (AMBULATORIO)
IMUNOLOGIA	320	HRMS (AMBULATORIO)
MICOLOGIA	320	HRMS (AMBULATORIO)
MICROBIOLOGIA	320	HRMS (AMBULATORIO)
PARARITOLOGIA	320	HRMS (AMBULATORIO)
URINOÁNALISE	320	HRMS (AMBULATORIO)
HEMOGRAMA	320	HRMS (AMBULATORIO)
HT/HB E PLAQUETAS	320	HRMS (AMBULATORIO)
EXAMES DE MEDICINA NUCLEAR	VAGAS OFERECIDAS	AGENDAMENTO

Carta de Serviços ao cidadão

	MENSALMENTE	
CINTILOGRAFIA	70	HRMS (AMBULATORIO)
PET-TC	10	HRMS (AMBULATORIO)
LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA		
ANATOMOPATOLÓGICO	CONFORME DEMANDA AMBULATORIAL	HRMS (AMBULATORIO)
IMUNOHISTOQUÍMICO	CONFORME DEMANDA AMBULATORIAL	HRMS (AMBULATORIO)

13 – Coordenação da Cardiagnóstico

Neste serviço os cidadãos poderão realizar os exames descritos abaixo, seguindo as orientações definidas na planilha.

Localização: subsolo - Telefone: 3378 2593

CARDIODIAGNÓSTICO		
EXAME	ACESSO DOS USUARIOS	VAGAS OFERTADAS MÊS
ELETROCARDIOGRAMA	AMBULATÓRIO HRMS / CARDIODIAGNÓSTICO / INTERNADOS	480
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORÁCICO ADULTO	AMBULATÓRIO HRMS / INTERNADOS	420
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORÁCICO INFANTIL	CARDIODIAGNÓSTICO / INTERNADOS	160
ECOCARDIOGRAMA TRANSESOFÁGICO	INTERNADOS	15
ECOCARDIOGRAMA COM ESTRESSE FARMACOLÓGICO		-
US DOPPLER DE VASOS - CARÓTIDAS E VERTEBRAIS	AMBULATÓRIO HRMS / INTERNADOS	48
HOLTER 24H	AMBULATÓRIO HRMS / SISREG / INTERNADOS	48
TESTE ERGOMÉTRICO	AMBULATÓRIO HRMS / SISREG / INTERNADOS	216
EXAMES E PROCEDIMENTOS HEMODINÂMICOS		

Carta de Serviços ao cidadão

EXAMES E PROCEDIMENTOS	ACESSO DOS USUARIOS	VAGAS OFERTADAS MÊS
ESTUDO ELETROFISIOLÓGICO	AMBULATÓRIO HRMS / INTERNADOS	8
ARTERIOGRAFIAS, ANGIOGRAFIAS E AORTOGRAFIAS	INTERNADOS	Atende toda a demanda. Realizando em média 110 exames mês
CATETERISMO CARDIACO	INTERNADOS	
ANGIOPLASTIA CORONARIANA	INTERNADOS	
BIÓPSIA PERCUTÂNEA GUIADA POR US	INTERNADOS	
DRENAGEM DE VIAS BILIARES	INTERNADOS	
NEFROSTOMIA PERCUTÂNEA	INTERNADOS	

14 – Coordenação de Apoio Técnico

A Coordenadoria de Apoio Técnico Assistencial (Cata), do HRMS, é responsável pelos cuidados multiprofissionais dos pacientes, ligada à Diretoria Técnica Assistencial, conta com profissionais de Educação Física, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional.

Localização: Térreo - Recepção Central – [Telefone 3378 2698](tel:33782698)

➤ Educação física

Atua na reabilitação cardíaca, o atendimento desses pacientes ocorre no ambulatório, e esse serviço é ofertado aos pacientes oriundos de internação com ou sem cirurgias cardíacas. O serviço é agendado no ambulatório onde também ocorre o programa de Reabilitação Cardíaca.

➤ Fisioterapia

Atua tanto na parte respiratória, quanto na motora, fazendo com que os efeitos deletérios da internação sejam amenizados ou que ele tenha uma recuperação satisfatória da sua funcionalidade. Atende 24 horas os pacientes internados nas unidades do HRMS.

Localização – [telefone 3378 2707](tel:33782707)

➤ Fonoaudiologia

O Serviço atende as linhas de cuidados adulta e materna infantil. Dentro do Hospital trabalha se com distúrbio da deglutição, que é a dificuldade de engolir. Analisam e preparam para retirar a sonda de bebês e adultos. Na reabilitação tem por objetivo fazer com que esse paciente volte a se alimentar pela boca. Quando não é possível, fazemos a indicação da via alternativa de alimentação. Atendem pacientes internados no HRMS

Carta de Serviços ao cidadão

Telefone 3378 2552

➤ **Psicologia**

Trabalhamos com foco específico em relação à doença e à hospitalização. Busca-se o suporte emocional para pessoas que não estão conseguindo aderir ao tratamento internados no HRMS, que recebem diagnóstico de doenças. Atendimento a pacientes internados.

Telefone – 3378 2548

➤ **Serviço social**

A função principal é intervir nas questões sociais que possam interferir no processo de saúde e doença, contribuindo no atendimento humanizado do usuário desde sua entrada até a desospitalização. A atuação é de equipe matricial, ou seja, somos acionadas por meio de solicitação de parecer da equipe de saúde, buscando sempre dar um suporte técnico à demanda. Atende-se a situação de vulnerabilidade social, violência, negligência familiar contra criança e adolescente, violência doméstica, violência contra o idoso e contra a mulher. Trabalhamos com toda rede de apoio assistencial, realizando orientações, encaminhamentos e contra referências responsáveis.

Localização Subsolo – Telefones: 3378 2594 – 3378 2501 – 3378 2560 – 3378 2772 – 3378 2762

➤ **Terapia ocupacional**

O serviço atende as linhas de cuidados adulta e materna infantil. Na UTI Neonatal, ajudamos a desenvolver os bebês prematuros, na parte motora e sensorial, prevenção de atraso com desenvolvimento global do bebê.

Na linha de cuidado adulta, atende o CTI e Clínica Médica e em algumas situações a Psiquiatria e o Serviço de Atenção Domiciliar. O objetivo é os pacientes neurológicos, realizando um trabalho de prevenção de contratura e deformidade, órtese de membro superior e inferior e outros.

14 - Coordenação de apoio Operacional

Hospitalar

O objetivo do Serviço de Lavanderia hospitalar é transformar, em quantidade estabelecida, no tempo adequado e com segurança a roupa suja e contaminada em roupa limpa. Ao final do processo estarão higienicamente limpas., livres de microorganismos patogênicos que possam causar doenças. O Serviço de lavanderia hospitalar do HRMS

Carta de Serviços ao cidadão

processa 60.000 quilos de roupas por mês destinada aos pacientes e aos trabalhadores que necessitem de uniformes privativos para atuação profissional. Outra atividade desenvolvida dentro dessa estrutura da Gerencia de Lavanderia e a confecção de todo enxoval necessário, através da equipe de costura.

A lavanderia hospitalar é um dos principais serviços de apoio ao atendimento dos pacientes, responsável pela distribuição de todo enxoval em perfeitas condições de higiene e conservação.

Localização – Subsolo - Telefone 3378 2578

➤ Serviço de Manutenção

Manutenção hospitalar tem papel fundamental, pois atua prevenção e na manutenção predial, visando a continuidade da prestação do serviço.

Localização – Anexo - Telefone - 3378 2688

➤ Serviço de Portaria e Recepção

O serviço de Portaria e Recepção tem o objetivo de recepcionar os cidadãos que adentram ao Hospital Regional, fazendo o controle de entradas e saídas de pessoas do recinto hospitalar, garantindo e zelando pela ordem e segurança.

Telefone: 33782662

Carta de Serviços ao cidadão

15 – Ensino Pesquisa e Qualidade Institucional

A área de ensino e pesquisa tem uma importância fundamental para o desenvolvimento do Sistema Único de Saúde - SUS como polo formador de recursos humanos e fomento ao desenvolvimento de pesquisas apresentam-se algumas questões prioritárias que envolvem os Hospitais de ensino: integração com os outros serviços da rede SUS, ajustamento do aprendizado de ensino às necessidades de serviço, o desenvolvimento, avaliação implantação de tecnologias e propostas de modificações organizacionais que melhorem o desempenho e a qualidade do sistema de saúde. Assim, a Diretoria de Ensino e Pesquisa, do HRMS, através de convênios oferta a comunidade estudantil, campo de estágio como uma proposta de formação no âmbito da Saúde.

Outra atividade no campo da formação são as Residências Médica e Multiprofissional que tem como objetivo formar especialistas em Serviços de Saúde. Segue abaixo o quadro de vagas ofertadas todos os anos através de concurso público para Residência.

VAGAS ABERTAS POR ANO NO HRMS

RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL

ÁREA PROFISSIONAL	VAGAS
Residência - Enfermagem	2
Residência - Farmácia	2
Residência - Fisioterapia	2
Residência - Nutrição	2
Residência - Serviço Social	2
Residência – Análises Clínicas	2

RESIDÊNCIA MÉDICA

	ÁREA MÉDICA	VAGAS
ACESSO DIRETO	Residência Médica em Anestesiologia	04
	Residência Médica em Clínica Médica	08
	Residência Médica em Cirurgia Geral	08
	Residência Médica em Ginecologia e Obstetrícia	04
	Residência Médica em Neurologia	02
	Residência Médica em Pediatria	10
PRÉ-REQUISITO	Residência Médica em Cancerologia Pediátrica	02
	Residência Médica em Cardiologia	04
	Residência Médica em Cirurgia Pediátrica	01
	Residência Médica em Gastroenterologia	02
	Residência Médica em Neonatologia	02

Carta de Serviços ao cidadão

	Residência Médica em Nefrologia	03
	Residência Médica em Medicina Intensiva Adulta	03
	Residência Médica em Medicina Intensiva Pediátrica	01

16 - Serviço de Capelania Hospitalar

A Capelania tem como missão atuar no HRMS através de voluntários capacitados que levam amor, conforto, esperança e consolo mediante a palavra de Deus, aos pacientes, familiares e servidores, vivendo a fé em Jesus Cristo através do atendimento espiritual, emocional, social, recreativo e educacional, sem nenhum tipo de acepção de pessoas, levando também, os ensinamentos da bíblia sagrada.

Capelães Responsáveis: Pastor Edmilson Jair da Silva Queiróz e Padre Marco Antônio Gonçalves

Localização; Saguão principal - Telefone 3378 2647.