

No dia 21/09/2017 recebemos manifestação por email nesta Ouvidoria do SUS. Segue relato:

*Tem pessoas que Deus coloca em nossa vida, somente para nos mostrar que anjos existem, ele colocou três anjos com nome de **Rosângela** da Internação, **Luciane** e **Luzia** da Ouvidoria. Eu ainda fico emocionada quando me lembro do dia que estive aí 2/8/17, procurando oncologista para meu pai João Silva de Ávila falei com **Rosângela** meu 1º anjo, eu estava tão desesperada sem esperança e ela me acalmou, orientou e me encaminhou para Ouvidoria, onde eu encontrei mais 2 anjos **Luciane** e **Luzia** que me ajudaram muito. Talvez não existam palavras suficientes que me permitam agradecer vocês com devido merecimento. A ajuda e o apoio foram para mim de valor inestimável, apenas posso me expressar através da limitação de meras palavras, e com elas prestar esta humilde, mas sincera homenagem.*

Muito obrigada!

Com todo o carinho e de coração eu agradeço vocês.

Márcia de Oliveira Ávila